



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ)

205. Informe Anual de Revisió i Millora del SGIQ

Responsable del Informe	Òrgan responsable de l'aprovació	Acord No.	Data aprovació
Sotsdirector/a de Qualitat	Junta d'Escola	J.ESEIAAT/2023/02/01	25/10/2023



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA DEL CENTRE.....	4
2.1 Quadre resum del conjunt de Propostes de Millora.....	5
2.2 Propostes que es tanquen en la present revisió del SGIQ (any 2023).....	7
2.2.1 D'abast transversal a l'ESEIAAT.....	7
2.2.1.1 D'abast de titulació.....	8
2.2 Propostes que continuen en curs:.....	8
2.2.1 D'abast transversal a l'ESEIAAT.....	8
2.2.2 D'àmbit propi de titulacions.....	9
2.2.3 Amb connexió amb els Processos Transversals de la UPC.....	9
2.3 Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ.....	10
2.3.1 D'abast transversal a l'ESEIAAT.....	10
2.3.2 D'àmbit propi de titulacions.....	11
3. INFORMES DE PROCÉS.....	13
205.1.1. Definir la Política i els Objectius de Qualitat.....	14
205.2.1.1 Verificació. Garantia de qualitat dels programes formatius Marc VSMA.....	16
205.2.1.2 Seguiment. Garantia de qualitat dels programes formatius Marc VSMA.....	18
205.2.1.3 Modificació. Garantia de qualitat dels programes formatius Marc VSMA.....	20
205.2.1.4 Acreditació. Garantia de qualitat dels programes formatius Marc VSMA.....	21
205.3.1.1 Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat.....	24
205.3.1.2. Promoció dels Estudis.....	28
205.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat.....	30
205.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació.....	32
205.3.3.2 Gestió dels Treballs Finals d'Estudis (TFEs).....	36
205.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat.....	37
205.3.5 Gestió de l'orientació professional.....	39
205.3.6 Gestió de les pràctiques externes.....	41
205.3.7 Gestionar queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.....	43
205.4.1 Definir les polítiques del PDI i PAS.....	45
205.4.2 Captar i seleccionar el PDI i PAS.....	47
205.4.3 Formar el PDI i PAS.....	49
205.4.4. Avaluar i reconèixer el PDI.....	51
205.5.1 Gestionar i millorar els recursos materials.....	52
205.5.2 Gestionar i millorar els serveis.....	54
205.6.1 Recollir dades i analitzar els resultats.....	55
205.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes.....	58
205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació.....	60
4. ANNEX Relació Pla de Millora ESEIAAT (Aplicació SAT).....	63



1. INTRODUCCIÓ

Tal com s'indica en el procés 205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació, un dels documents resultants de la revisió del SGIQ és aquest Informe, relatiu a l'any 2023 (dades del curs 2022-2023). L'Informe ha estat elaborat a partir de la revisió de la següent documentació associada al SGIQ:

- **Fitxes de processos.** S'han revisat totes i cadascuna de les fitxes de processos s'han fet constar els canvis produïts al document annex de cada procés "Fitxa de control de revisions i modificacions".

- **Informes de procés de tots i cadascun dels processos de què consta el SGIQ del centre.** S'han realitzat a partir de la revisió del desplegament de cada procés i de l'anàlisi dels indicadors vinculats a cadascun d'ells. Així mateix, s'han actualitzat i/o donat d'alta les propostes de millora associades al procediment d'anàlisi i revisió de cada procés.

- **Manual de Qualitat.** S'ha reestructurat i incorporat nous capítols i apartats dins del Manual de qualitat:

- Capítol 1. PRESENTACIÓ, s'incorporen els apartats: Vida Universitària, Departaments, i Canals d'Informació.
- Capítol 2. GOVERNANÇA, se reestructura l'apartat òrgans de govern i s'especifica els agents del centre que tenen responsabilitats en matèria de qualitat. El mateix apartat també incorpora el recull de funcions o responsabilitats que exerceixen els òrgans/actors en aquesta matèria.
- Capítol 3. POLÍTICA DE QUALITAT DE L'ESEIAAT passa a anomenar-se "*Política i Objectius de Qualitat de L'ESEIAAT*". S'incorpora el Pla Estratègic ESEIAAT i es relaciona amb el Pla Estratègic de la UPC.
- Dins l'apartat 4, s'actualitzen el mapa de processos que incorpora els processos transversals de la UPC. Així com, els annexos: Relació Responsables de Procés i Gestors, i la figura: Implicació dels grups d'interès en cada procés.

- **Mapa de Processos.** La revisió del mapa de processos ha conclòs i s'han introduït els processos transversals de la UPC.

- **Quadre de Comandament.**

- Arran de la revisió de les fitxes dels processos, s'han incorporat/eliminat indicadors. Els canvis en els indicadors apareixen enunciats tant en la fitxa "Control de revisions i modificacions" de cadascun dels processos, com en la Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés.
- S'han revisat i completat les fitxes dels indicadors que contempla el Quadre de comandament.

- **Revisió i actualització del Pla de millora del centre.**

- S'han revisat i actualitzat les propostes de millora que formen part de Pla de millora del centre. A continuació, l'apartat 2 d'aquest Informe del SGIQ detalla l'estat en què es troben les propostes de millora que integren el Pla de millora del centre, així com els



canvis incorporats arran de la revisió del SGIQ.

2. REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA DEL CENTRE

A continuació es concreten les actuacions dutes a terme arran de la present revisió del SGIQ i s'expliquen en el seu context. La integritat de les propostes de millora, actualment vigents, pot consultar-se a la plana web del [SGIQ](#) (document [Pla de millora de ESEIAAT](#)), així com a l'[annex](#) d'aquest document, (Pla de Millora ESEIAAT - Aplicació SAT).

2.1 Quadre resum del conjunt de Propostes de Millora

Codi	Nom	Procés SGIQ ESEIAAT	Àmbit	Procés Transversal UPC	2020-21	2021-22	-23	-24
205.M.708.2021	Sol·licitud d'implantació del sistema Business Intelligence a l'ESEIAAT	205.6.1 Recollir dades i analitzar els resultats	Transversal de centre	PT.12 Recollida de la informació	Inici...	...en curs...	...en curs...	...Fi
205.M.727.2023	Revisió SGIQ	205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació	Transversal de centre				Inici...	...Fi
205.M.730.2023	Implementació fitxes i registres de control al Sistema de Gestió de la Documentació	205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació	Transversal de centre	PT.10 Recursos materials i serveis			Inici...	...Fi
205.M.728.2023	Pla Estratègic Centre	205.1.1. Definir la Política i els Objectius de Qualitat	Transversal de centre				Inici...	...Fi
205.M.723.2023	Creació del conjunt d'espais UPC FAB Terrassa	205.5.1 Gestionar i millorar els recursos materials	Transversal de centre				Inici...	...Fi
205.M.732.2023	Modificació de la titulació Grau en Enginyeria de Tecnologies Industrials GrETI	205.2.1.3 Modificació. Garantia de qualitat dels programes formatius	Abast de titulació/ns				Inici...	...Fi
205.M.714.2022	Publicació mapes competències al WEB ESEIAAT	205.2.1.4 Acreditació. Garantia de qualitat dels programes formatius	Transversal de centre			Inici...	...en curs...	...en curs...
205.M.729.2023	Establir procediment comunicació prioritats CCAA a Equip Directiu	205.6.1 Recollir dades i analitzar els resultats	Transversal de centre				Inici...	...en curs...
205.M.725.2023	Revisió titulacions màsters per ajustar el nombre de doctors al marc establert pel RD RD 640/2021, de 27 de juliol	205.2.1.3 Modificació Garantia de qualitat dels programes formatius 205.2.1.2 Seguiment Garantia de qualitat dels programes formatius	Transversal de centre				Inici...	...en curs...
205.M.717.2022	SpaceLab, incorporar el seu ús a les assignatures de graus i màsters	205.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació	Abast de titulació/ns			Inici...	...en curs...	...en curs...
205.M.726.2023	Modificació Màster Universitari de Recerca en Enginyeria Mecànica	205.2.1.3 Modificació Garantia de qualitat dels programes formatius	Abast de titulació/ns				Inici...	...en curs...
205.M.719.2023	Projecte MIRA.-FI (Millora del Rendiment Acadèmic – Fase Inicial) GRETI	205.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat	Abast de titulació/ns				Inici...	...en curs...
205.M.720.2023	Pla de coordinació per les assignatures específiques d'enginyeria tèxtil. GRETDI	205.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat	Abast de titulació/ns				Inici...	...en curs...
205.M.733.2023	Ajustar la titulació MUEA als requeriments derivats del procés d'acreditació Juny 2023	205.2.1.3 Modificació Garantia de qualitat dels programes formatius	Abast de titulació/ns				Inici...	...en curs...
205.M.718.2022	Petició de modificació de criteri de càlcul %HIDA	205.6.1 Recollir dades i analitzar els resultats	Transversal de centre	PT.12 Recollida de la informació			Inici...	...en curs...
205.M.734.2023	Creació d'un Pla d'Acollida de PDI i PAS	205.4.2 Captar i seleccionar el PDI i PAS	Transversal de centre					Inici...

205.M.735.2023	Creació d'un Pla de Formació de PDI	205.4.3 Formar el PDI i PAS	Transversal de centre					Inici...
205.M.736.2023	Creació d'un Institut de Recerca a la UPC Terrassa	205.4.2 Captar i seleccionar el PDI i PAS	Transversal de centre					Inici...
205.M.731.2023	Projecte Pilot, repositori digital d'expedients de Qualitat ODA i ESEIAAT	205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació	Transversal de centre				Inici...	...en curs...
205.M.737.2023	Revisió activitats de promoció i/o nombre de places ofertes per ajustar el valor d'indicadors d'accés	205.3.1.1 Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat	Abast de titulació/ns					Inici...
205.M.738.2023	Treball de fons en l'àmbit de la tutorització d'estudiants de primer curs	205.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat	Transversal de centre					Inici...
205.M.739.2023	Determinar les causes del baix nivell de les taxes de graduació i nombre de titulats	205.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació	Abast de titulació/ns					Inici...
205.M.740.2023	Revisar el sistema de càlcul dels indicadors taxa de graduació, abandonament i eficiència dels graus d'accés comú	205.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació	Abast de titulació/ns					Inici...
205.M.741.2023	Revisar la fase inicial de GRESAUD per revertir els valors d'estudiants no aptes de primer any i de fase inicial	205.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació	Abast de titulació/ns					Inici...
205.M.743.2023	Estendre el servei de Coordinació de TFEs als TFM	205.3.3.2 Gestió dels Treballs Finals d'Estudis (TFEs)	Abast de titulació/ns					Inici...
205.M.744.2023	Poder extreure les dades de Power-BI a través d'estructura de taules dinàmiques Excel	205.6.1 Recollir dades i analitzar els resultats	Abast de titulació/ns	PT.12 Recollida de la informació			Inici...	...en curs...
205.M.745.2023	Aconseguir conèixer la satisfacció del PDI i PAS respecte els serveis	205.6.1 Recollir dades i analitzar els resultats	Abast de titulació/ns	PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès				Inici...
205.M.746.2023	Integrar dades de les enquestes de satisfacció en Power BI	205.6.1 Recollir dades i analitzar els resultats	Transversal de centre	PT.12 Recollida de la informació				Inici...
205.M.747.2023	Conèixer la satisfacció dels titulats de màster amb la mobilitat	205.6.1 Recollir dades i analitzar els resultats	Transversal de centre	PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès				Inici...
205.M.748.2023	Integrar el quadre de comandament del SGIQ dins d'un sistema tipus Power-BI	205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació	Transversal de centre	PT.02 Revisió i millora del SGIQ marc de la UPC				Inici...
205.M.749.2023	Eina de formalització de Propostes de Millora des del centre als Processos Transversals UPC	205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació	Transversal de centre	PT.02 Revisió i millora del SGIQ marc de la UPC				Inici...

2.2 Propostes que es tanquen en la present revisió del SGIQ (any 2023)

2.2.1 D'abast transversal a l'ESEIAAT

205.M.708.2021. Sol·licitud d'implantació del sistema Business Intelligence a l'ESEIAAT. Arrel dels processos d'Acreditació de les titulacions MASE, MUEO, MEM i MUESAEI, on s'identifica que calia fer més eficient la recollida i el tractament de les dades relatives als programes formatius per tal d'avaluar el progrés de les titulacions, es va demanar a GPAQ la implantació d'un sistema de Business Intelligence que permetés aquesta funcionalitat. A data d'avui, la implantació del sistema Power-BI ja és una realitat a tota la UPC, i el seu accés per part dels centres està garantida. Tot i que pugui haver parts i funcions que encara s'hagin de desplegar, podem considerar un èxit la proposta de millora i considerar-la tancada.

205.M.727.2023. Revisió SGIQ. L'actual procés d'acreditació institucional ha comportat realitzar una revisió completa del SGIQ del centre. Això ha comportat la revisió dels processos, la creació d'un quadre de comandament, la creació d'un Pla Estratègic que determini els objectius estratègics fins a final del 2025. També ha inclòs l'actualització del Manual de Qualitat, del Sistema de Gestió de la Documentació així com la revisió del Pla de Millora. Aquesta revisió es considera realitzada, per tant tancada la proposta de millora.

205.M.730.2023. Implementació fitxes i registres de control al Sistema de Gestió de la Documentació. Atesa la manca de fitxes i registres de control de la documentació generada pel SGIQ així com una eina digital per arxivar documents històrics públics, es planteja l'objectiu d'aconseguir mecanismes que permetin un millor control de la documentació generada, així com un espai de repositori públic de la informació històrica. L'objectiu s'assoleix en establir la connexió amb el sistema d'arxiu propi UPCOMMONS, que serà l'espai que arxivarà tota la documentació històrica i a on, actualment, ja es disposa de les versions anteriors del SGIQ. Aquesta és una acció que es pot considerar tancada, i si bé és cert que no existeix un indicador que es correspongui directament amb aquesta acció, la seva implementació esdevindrà una consolidació pròpia del procés 205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació.

205.M.728.2023. Pla Estratègic Centre. Acció impulsada arrel de l'Acreditació institucional. Es considera finalitzada pel que fa a la definició dels reptes estratègics, aprovats en Junta d'Escola el juliol de 2023. Durant la tardor de 2023 es desplegarà el conjunt d'accions (definites com a objectius en el Pla Estratègic), que han de dur a l'assoliment dels reptes anteriors.

205.M.723.2023. Creació del conjunt d'espais UPC FAB Terrassa. Es dona per tancada la iniciativa de crear un conjunt d'espais que componen el UPC FAB Terrassa. Els espais Creative LAB, Factory LAB, Digital LAB i Space LAB representa un acostament a la metodologia de treball centrada en reptes, que permet el treball amb grups pluridisciplinaris, centrats en dinàmiques creatives i en la creació de prototips.



2.1.1 D'abast de titulació

205.M.732.2023. Modificació de la titulació Grau en Enginyeria de Tecnologies Industrials GrETI. Fruit del procés de d'acreditació, la titulació GRETI es sotmesa a una modificació que harmonitza les estructures de competències d'ambdós itineraris, ETSEIB i ESEIAAT. Per bé que aquesta és una modificació que esdevé favorable el Juny de 2022, no és fins l'actual 2023-2024 que s'aplica plenament. A més, la primavera de 2023, aquesta titulació es sotmesa a un procés d'acreditació, ara ja sota l'estructura modificada, amb resultat favorable.

2.2 Propostes que continuen en curs:

2.2.1 D'abast transversal a l'ESEIAAT

205.M.714.2022. Publicació mapes competències al WEB ESEIAAT. En un inici les memòries de verificació reparteixen les competències pel conjunt de les matèries, i aquestes les reparteixen entre les assignatures que les componen. Finalment queden reflectides en les guies docents. Tanmateix, durant molt de temps ha estat possible que el professorat manipulés el contingut de les guies docents corresponent a les competències. El resultat ha estat que aquesta informació sempre ha hagut d'estar sotmesa a revisió per part de les autoritats acadèmiques de l'ESEIAAT i ha tendit a degradar-se. Aquesta és una acció de millora que es correspon amb el procés 205.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes, i de manera indirecta hauria de contribuir als indicadors de satisfacció de l'estudiantat i del professorat pel que fa a la Pertinència de la Informació Pública. Sobre aquesta acció s'ha fet una acció molt detallada de manejar la correspondència entre competències, matèries i assignatures, i encara es troba en curs.

205.M.729.2023. Establir procediment comunicació prioritats CCAA a Equip Directiu. Aquesta acció pretén fer partícips a les Comissions Acadèmiques de les diferents titulacions en el procés de fer arribar les seves opinions, necessitats, propostes diverses (recursos, serveis, formació, elements organitzatius, promoció, etc.) i QRSF (Queixes, Reclamacions, Suggeriments i Felicitacions) que puguin ser d'interès en les diferents titulacions. Aquesta acció, iniciada la primavera del 2023, s'espera veure correspondència en tots els processos d'àmbit acadèmic, ja que tots ells tenen com a entrada les opinions dels grups d'interès. El procés que recollirà indicadors propis serà, especialment, el 205.3.7 Gestionar queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.

205.M.725.2023. Revisió titulacions màsters per ajustar el nombre de doctors al marc establert pel RD RD 640/2021, de 27 de juliol. Atenent a la limitació establerta pel Reial Decret 640/2021, que rebaixa la proporció de professorat doctor al 50%, i davant la dificultat de respectar el que apareix a les diferents memòries de verificació dels diferents programes de màsters, es crea aquesta acció del Pla de Millora, que implicarà ajustar-se al que estableix el RD.



2.2.2 D'àmbit propi de titulacions

205.M.717.2022. SpaceLab, incorporar el seu ús a les assignatures de graus i màsters. Arrel dels processos d'acreditació de les titulacions de l'àmbit aeroespacial i de la creació del SpaceLab, aquesta acció pretén enriquir el recorregut acadèmic d'estudiants de GRETA, GREVA, MUEA i MASE, amb la utilització d'aquest espai. Actualment aquesta acció de millora es troba en curs.

205.M.726.2023. Modificació Màster Universitari de Recerca en Enginyeria Mecànica. En atenció a la voluntat de reduir el nombre de ECTS de 90 a 60 i de refer el pama de participacions dels diferents centres en aquest programa d'estudis, s'inicia el procés de modificació que acaba esdevenint una re-verificació. Aquesta modificació ha implicat, entre altres aspectes, haver-se d'adaptar a l'especificat al RD 822, que estableix la reestructuració de les competències en resultats d'aprenentatge, entre altres. En el moment d'escriure aquest document, el centre està a l'espera de l'acceptació o no de les modificacions especificades per part de l'agència de qualitat, AQU.

205.M.719.2023. Projecte MIRA.-FI (Millora del Rendiment Acadèmic – Fase Inicial) GRETI. El canvi que fan els estudiants per anar de l'entorn propi del Batxillerat a la Universitat, en el primer curs d'estudis d'Enginyeria representa un salt molt gran: nou entorn, nou marc acadèmic i normatiu, dinàmiques d'assignatures molt diferents a les que estan acostumats. Això pot traduir-se en un baix rendiment en el primer curs. Atenent a això, es planifiquen un conjunt d'accions de millora que pretenen racionalitzar la càrrega de treball i l'activitat de l'estudiant. L'acció es pot considerar realitzada en una primera volta i en el curs actual, 2023-24, s'implanta a les fases inicials de tots els graus de l'ESEIAAT. Hom espera millorar les taxes de rendiment.

205.M.720.2023. Pla de coordinació per les assignatures específiques d'enginyeria tèxtil. GRETD. Atenent a la necessitat de reforçar la coordinació horitzontal de totes les assignatures d'àmbit tèxtil es crea aquesta acció de millora. De la seva implantació es deriven millores en els indicadors de satisfacció d'estudiants, de professors amb els mecanismes de coordinació.

205.M.733.2023. Ajustar la titulació MUEA als requeriments derivats del procés d'acreditació Juny 2023. Aquesta acció de millora es correspon amb el procés 205.2.1.4 Acreditació Garantia de qualitat dels programes formatius i pretén millorar l'indicador IN02_P2.1.4 % de titulacions de Màster que han estat acreditades globalment amb condicions, respecte del total de titulacions de grau acreditades.

2.2.3 Amb connexió amb els Processos Transversals de la UPC

205.M.718.2022. Petició de modificació de criteri de càlcul %HIDA. Amb la intenció de centrar el càlcul d'HIDA doctor en allò que rep l'estudiantat per davant del que disposa el propi centre, es realitza aquesta petició transversal a la unitat corresponent de la UPC que és responsable d'aquest càlcul, així com a la unitat GPAQ i al Vicerectorat de Qualitat i Política Lingüística,

sense haver rebut, encara, cap resposta. En funció de la resposta que es rebí podrem considerar la proposta o encara en curs, o tancada.

2.3 Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

2.3.1 D'abast transversal a l'ESEIAAT

205.M.734.2023. Creació d'un Pla d'Acollida de PDI i PAS. Es crea amb l'objectiu que el PDI i PAS de nova incorporació es pugui integrar i adaptar més fàcilment al funcionament de l'Escola i a les activitats que s'hi porten a terme. Hom espera que millori el coneixement del PDI i PAS conegui de tots els recursos i serveis de que disposa (formació, promoció, etc.), que el PDI i PAS se senti part de la comunitat i motivat a participar en els òrgans de govern del centre i en el pla estratègic. També s'espera incidir en els indicadors de satisfacció de PDI i de PAS. Aquesta acció de millora es considera tancada en el moment que el pla en qüestió sigui aprovat per la Junta d'Escola en el moment de l'aprovació de tota la revisió del sistema. Per bé que l'indicador IN06_P4.2 Satisfacció del PDI i PAS respecte les accions d'acollida és un indicador amb un valor alt, hom espera que això es reflecteixi també en els indicadors IN06_P4.1 Satisfacció del PDI, IN07_P4.1 Satisfacció del PAS, que mesuren la satisfacció en un aspecte global. El processos que se'n beneficien directament són 205.4.1 Definir les polítiques del PDI i PAS i 205.4.2 Captar i seleccionar el PDI i PAS.

205.M.735.2023. Creació d'un Pla de Formació de PDI. Descriu com l'Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa (ESEIAAT) planifica la formació que necessita el personal docent i investigador (PDI) per al desenvolupament de la seva docència. S'espera incidir en els indicadors de satisfacció de PDI corresponents al procés 205.4.3 Formar el PDI i PAS. Aquesta acció de millora es considera tancada en el moment que el pla en qüestió sigui aprovat per la Junta d'Escola en el moment de l'aprovació de tota la revisió del sistema. L'indicador que s'espera tingui una afectació és IN03_P4.3 Satisfacció de la formació de PDI, així com el més general IN06_P4.1 Satisfacció del PDI. I els processos relacionats amb la proposta de millora són 205.4.3 Formar el PDI i PAS principalment, i el més general 205.4.1 Definir les polítiques del PDI i PAS.

205.M.736.2023. Creació d'un Institut de Recerca a la UPC Terrassa. La revisió dels indicadors de personal IN01_P4.2 i IN02_P4.2 que mesuren el Percentatge de nombre d'hores de docència impartides per categories de PDI i la HIDA segons trams de recerca posen de manifest una mancança en el nombre de doctors i de professorat amb trams de recerca viu. Tot i que la provisió de professorat correspon als departaments a partir de l'encàrrec docent que realitza el centre, l'escola proposa la realització d'un Institut de Recerca. Tindrà caràcter transversal de manera que abastirà a tots els grups de recerca del campus i assegurarà un conjunt de serveis. Amb aquesta acció s'espera aconseguir captar talent i millorar aquests indicadors. Els processos vinculats directament seran 205.4.2 Captar i seleccionar el PDI i PAS, i possiblement s'esperin variacions a l'alça de l'indicador Satisfacció del PDI, propi del procés 205.4.1 Definir les polítiques del PDI i PAS.

205.M.731.2023. Projecte Pilot, repositori digital d'expedients de Qualitat ODA i ESEIAAT. Aquesta proposta enllaça amb la proposta en curs 205.M.730.2023, ja en curs. Arran de la



revisió del SGIQ i sobretot del Sistema de Gestió de la Documentació (SGD) de l'ESEIAAT, s'ha detectat la necessitat de implementar un sistema coherent i homogeni amb el servei establert per part de la UPC, mitjançant l'Oficina de Documentació i Arxius (ODA) UPC.

205.M.738.2023. Treball de fons en l'àmbit de la tutorització d'estudiants de primer curs. L'ESEIAAT ha fet un treball intens en aquest àmbit en els darrers cursos, especialment des de la incorporació del programa d'estudiants mentors. Tot i això, la percepció que manifesta l'estudiant graduat envers la tutorització és molt baixa. Aquesta acció de millora planteja fer un treball de fons en la cerca de més estudiants mentors, la reducció del rati nombre d'estudiants tutoritzats per professor, aconseguint més professors tutors, així com la realització d'enquestes pròpies de valoració de satisfacció dels estudiants amb el servei de la tutorització i la mentoria.

2.3.2 D'àmbit propi de titulacions

205.M.737.2023. Revisió activitats de promoció i/o nombre de places ofertes per ajustar el valor d'indicadors d'accés. El nombre repetidament inferior al valor d'acceptació obliga a realitzar una revisió en els programes de màster MUEI, MUDITT, MUTPIG, MUREM MUEO, MUEA. Es centrarà, entre altres aspectes, en la idoneïtat de les activitats de promoció, així com en la determinació del nombre de places.

205.M.739.2023. Determinar les causes del baix nivell de les taxes de graduació i nombre de titulats. En alguns programes de màster aquests indicadors presenten valors són inferiors al valor d'acceptació, tot i que sí que s'assoleixen les taxes d'abandonament i eficiència. S'espera esbrinar les causes i poder determinar accions correctores.

205.M.740.2023. Revisar el sistema de càlcul dels indicadors taxa de graduació, abandonament i eficiència dels graus d'accés comú. En el cas dels graus amb accés comú (GREELE, GREIA, GREMEC, GREQUIM, GRETDT), els valors disponibles pels indicadors en el quadre de comandament tenen en compte la fase inicial comú dels estudis, mentre els valors d'acceptació indicats a la darrera modificació no la tenen en compte. En conseqüència no són comparables. S'espera poder trobar un mètode de càlcul que permeti obtenir valors comparables.

205.M.741.2023. Revisar la fase inicial de GRESAUD per revertir els valors d'estudiants no aptes de primer any i de fase inicial. Els valors dels indicadors IN05_P3.3.1 Percentatge d'estudiants no aptes de primer any + IN06_P3.3.1 Percentatge d'estudiants no aptes de fase inicial No aptes de fase inicial de GRESAUD presenta valors superiors al 30%. S'espera que aquesta acció de millora trobi les causes i pugui oferir solucions que reverteixin aquests valors.

205.M.743.2023. Estendre el servei de Coordinació de TFEs als TFMs. El servei de coordinació de TFEs es realitza als graus de l'ESEIAAT, manifestant enquestes de satisfacció amb bons resultats. S'ha iniciat una Proposta de Millora que espera haver estès el servei a tots els programes de màster.

205.M.744.2023. Poder extreure les dades de Power-BI a través d'estructura de taules dinàmiques Excel. L'existència del sistema Power BI agilitza la obtenció de dades per part dels

centre i n'assegura una integritat. Tanmateix per poder realitzar una explotació ràpida i que s'adapti a les necessitat de cada centre, cal que es faciliti als centres la connexió a aquestes dades a través d'accessos personalitzats, que permetin la descàrrega de les dades en la forma que cada centre ho necessiti.

Aquesta proposta de millora es realitza a través del procés transversal **PT.12 Recollida de la informació**.

205.M.745.2023. Aconseguir conèixer la satisfacció del PDI i PAS respecte els serveis.

L'estructura de les enquestes de Satisfacció al PDI i al PAS no inclouen mesura de la satisfacció amb els Serveis, mentre sí que existeixen preguntes explícites per en l'enquesta de satisfacció als estudiants. Es demana que s'inclogui aquesta mena de consulta en la propera edició d'enquesta de satisfacció a PDI i PAS.

Aquesta proposta de millora es realitza a través del procés transversal **PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès**.

205.M.746.2023. Integrar dades de les enquestes de satisfacció en Power BI.

L'actual sistema Power-BI permet una gran explotació de dades però no integra les enquestes de satisfacció, que s'han de consultar en un conjunt de documents PDF amb la gran possibilitat de cometre error en la transcripció de les dades al Quadre de Comandament. Es demana la inclusió de totes les dades corresponents a les enquestes de satisfacció al sistema Power-BI. Aquesta proposta de millora es realitza a través del procés transversal **PT.12 Recollida de la informació**.

205.M.747.2023. Conèixer la satisfacció dels titulats de màster amb la mobilitat.

Al portal d'enquestes de GPAQ-UPC es pot consultar la satisfacció de l'estudiantat amb la Mobilitat a través de l'enquesta d'estudiants Graduats, però no existeix aquesta opció amb estudiants que han finalitzat els estudis de Màster. Per aquest motiu no és possible incloure aquesta informació al Quadre de Comandament del centre. Es demana la inclusió d'una pregunta que ho valori en la propera enquesta d'estudiants de màster titulats. Aquesta proposta de millora es realitza a través del procés transversal **PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès**.

205.M.748.2023. Integrar el quadre de comandament del SGIQ dins d'un sistema tipus Power-BI.

La construcció del Quadre de Comandament dels indicadors del SGIQ és quelcom que es realitza de manera manual a partir de l'agregació de dades que es troben en sistemes propis de GPAQ-UPC, com Power-BI o portal d'indicadors, dades que s'extreuen de documents PDF. En alguns casos, són altres unitats de serveis centrals UPC que donen la informació, com és el cas de dades corresponents a formació del PDI i del PAS. Això genera una feina delicada de còpia de la informació que pot generar errors. A més, és una tasca que acaben realitzant tots els centres de la UPC. És per aquest motiu que aquesta proposta de millora espera acabar disposant d'un Quadre de Comandament que estigui sostingut per una plataforma on resideixi tota la informació sense necessitat de transcripcions manuals. Aquesta proposta de millora es realitza a través del procés transversal **PT.02 Revisió i millora del SGIQ marc de la UPC**.

205.M.749.2023. Eina de formalització de Propostes de Millora des del centre als Processos Transversals UPC.

L'actual SGIQ de la UPC contempla la possibilitat de crear propostes de



millora a través dels diferents processos transversals de que disposa la UPC. Les Propostes de Millora es vinculen a Processos Transversals a través de l'eina SAT, però aquesta eina no actua com element de comunicació entre les diferents unitats. Paral·lelament a la introducció de la proposta de millora en aquesta plataforma cal crear comunicacions amb les diferents unitats centrals UPC a través de correu electrònic o altres mitjans. Això dificulta una traçabilitat de les peticions del centre amb les respostes obtingudes, podent-se perdre la formalització de les respostes i el seu registre dins de la plataforma. Així doncs, es planteja la possibilitat de poder formalitzar les peticions a través dels processos transversals a través d'un entorn formal que n'asseguri la traçabilitat i el registre. Aquesta proposta de millora es realitza a través del procés transversal **PT.02 Revisió i millora del SGIQ marc de la UPC**.

3. INFORMES DE PROCÉS

A continuació es recopilen tots els informes de procés elaborats pels seus responsables. Per a la realització d'aquests informes s'ha utilitzat una plantilla proposada per la UPC i adaptada per l'Escola a les seves necessitats. Aquesta plantilla contempla els següents apartats:

- Revisió del funcionament i Millora del procés.
- Anàlisi dels resultats obtinguts i la seva comparativa amb els esperats.
- Propostes de millora vinculades al procés.

En relació amb aquest darrer apartat, fruit de l'anàlisi dels indicadors vinculats als processos poden detectar-se punts susceptibles de millora que poden donar lloc a propostes de millora que s'integraran dins el Pla de millora del centre. En cas que això hagi estat així, el propi 'Informe de Revisió del funcionament i Millora del procés' ho anuncia, com també incorpora les propostes de millora vinculades al procés el contingut de les quals ha estat revisat i actualitzat en el marc de la present revisió del SGIQ.



205.1.1. Definir la Política i els Objectius de Qualitat

Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.1.1. Definir la Política i els Objectius de Qualitat	
Data de la revisió:		Setembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Director/a	
Versió i data en el moment de la revisió:		Versió 1, 09/03/2022	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		El procés inclou la descripció del Pla Estratègic, que és l'element que determina els objectius estratègics que han de servir per assolir els reptes estratègics de centre.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	x		<p>INDICADORS INCORPORATS</p> <ul style="list-style-type: none"> IN01_P1.1: Percentatge d'objectius estratègics assolits anualment IN01_P3.7: Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs). <p>INDICADORS ELIMINATS</p> <ul style="list-style-type: none"> IN01_P1.1: Existència de la Política i Objectius de Qualitat. IN02_P1.1: Revisió de la Política de Qualitat i dels Objectius de Qualitat en cas d'equip directiu nou. IN03_P1.1: Assoliment dels objectius de qualitat. IN04_P1.1: Nombre d'informes d'avaluació generats dels establerts al SGIQ. IN05_P1.1: Nombre de propostes de millora completades, per avaluar la implantació del Pla de Millora. IN06_P1.1: Grau d'implantació dels processos de disseny, aprovació, seguiment i acreditació de les titulacions. IN07_P1.1: Grau d'implantació dels instruments de recollida d'informació. IN08_P1.1: Nombre de propostes de millora executades dels Plans de Millora. IN09_P1.1: Satisfacció de l'equip directiu, PDI, Delegació d'Estudiants i UTG amb el coneixement de la política i objectius de qualitat. <p>EVIDÈNCIES MODIFICADES</p> <ul style="list-style-type: none"> EV02_205.1.1: Pla Estratègic EV03_205.1.1: Acords òrgans de govern relatius al procés. EV04_205.1.1: Informe anual de resultats/ seguiment dels objectius estratègics EV05_205.1.1: Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés. <p>EVIDÈNCIES ELIMINADES</p> <ul style="list-style-type: none"> EV01_P1.1: Acta de la reunió de l'Equip Directiu sobre l'aprovació/revisió de la Política de Qualitat i els Objectius de Qualitat provisionals. EV02_P1.1: Acta de validació de la Política de Qualitat i els Objectius de Qualitat provisionals de la Comissió de Gestió i Garantia de Qualitat.



Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		x	



205.2.1.1 Verificació. Garantia de qualitat dels programes formatius Marc VSMA

Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.2.1 Garantia de qualitat dels programes formatius. Marc VSMA 205.2.1.1 Verificació	
Data de la revisió:		Setembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirecció de Política Acadèmica.	
Versió i data en el moment de la revisió:		Versió 1, 09/03/2022	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	x		<p>INDICADORS ELIMINATS</p> <ul style="list-style-type: none"> IN01_P2.1.1 Memòria verificada IN02_P2.1.1 Satisfacció de tots/es els/les implicats/des en el procés de verificació dut a terme. <p>INDICADORS AFEGITS</p> <ul style="list-style-type: none"> IN01_P2.1.1 Percentatge de verificacions o re-verificacions de titulacions oficials amb informes AQU favorables. IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs). <p>EVIDÈNCIES ELIMINADES</p> <ul style="list-style-type: none"> EV01_P2.1.1 Acta de reunió de l'Equip Directiu sobre la proposta de creació d'una titulació. EV02_P2.1.1 Acta de reunió de la Comissió de Gestió i Garantia de Qualitat on es validi la memòria de Verificació provisional. EV03_P2.1.1: Proposta de memòria de Verificació provisional. EV04_P2.1.1: Acta de la Junta d'Escola on s'aprovi la memòria de Verificació. EV06_P2.1.1 Informe de l'avaluació de la titulació. <p>EVIDÈNCIES AFEGIDES</p> <ul style="list-style-type: none"> EV02_P2.1.1 Fitxes PIMPEU. EV03_P2.1.1 Fitxa de Viabilitat. EV05_P2.1.1. Plans d'estudi EV06_205.P2.1.1: Informes d'AQU <p>EVIDÈNCIES MODIFICADES</p> <ul style="list-style-type: none"> EV01_P2.1.1 Acords dels òrgans de govern de l'Escola relatius al procés. EV08_205.P2.1.1: Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés.
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal		x	



crear proposta de millora.			
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		x	



205.2.1.2 Seguiment. Garantia de qualitat dels programes formatius Marc VSMA

Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.2.1.2 Seguiment (Marc VSMA)	
Data de la revisió:		Setembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirecció responsable de Qualitat	
Versió i data en el moment de la revisió:		Versió 1, 09/03/2022	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		Ampliació de la descripció del procés i del detall de les diferents etapes.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	x		<p>INDICADORS ELIMINATS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● IN01_P2.1.2 Informe de seguiment realitzat. ● IN02_P2.1.2 Nombre acumulat d'informes de seguiment realitzats a partir del curs 2016-2017. ● IN03_P2.1.2 Satisfacció de tots/es els/les implicats/des amb el procés de seguiment dut a terme. <p>INDICADORS AFEGITS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● IN01_P2.1.2 Nombre de titulacions que requereixen ISC obligatori ● IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs) <p>EVIDÈNCIES ELIMINADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EV01_P2.1.2 Acta de la reunió de l'Equip Directiu en la que s'elabora l'ISC. ● EV03_P2.1.2 Proposta de modificació o cancel·lació d'estudis, si escau. ● EV06_P2.1.2: Informe del funcionament del procés <p>EVIDÈNCIES AFEGIDES</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EV03_205.2.1.2: Informe d'avaluació del GPAQ ● EV05_205.2.1.2: Informe previ d'avaluació AQU de l'ISC (si escau). ● EV06_205.2.1.2: Al·legacions del centre a l'informe previ d'avaluació (si escau) ● EV07_205.2.1.2: Informe definitiu d'AQU de l'ISC ● EV08_205.2.1.2: Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés <p>EVIDÈNCIES AFEGIDES</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EV01_205.2.1.2: Pla de Millora ● EV04_205.2.1.2: Acord òrgans de govern relatius al procés.
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		x	



Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	x		Petició de modificació de criteri de càlcul %HIDA Es defineix amb el codi 205.M.718.2022 al sistema SAT
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		x	
Propostes de millora/modificació (PM) Codi ESEIAAT: PM.205.2.1.2_2022_01 Codi SAT: 205.M.718.2022			Breu descripció de la proposta - Implica la modificació del procés implicat?: No - Diagnòstic: Amb la intenció de centrar el càlcul d'HIDA doctor en el qual rep l'estudiantat, es realitza un càlcul contemplant la dimensió del grup on participa cada professor/a, doctor/a o no doctor/a. Així, una docència realitzada en un subgrup es pondera respecte a la participació en el grup complet. Expressat d'una altra manera, un/a professor/a que imparteixi docència a ½ grup tindrà la meitat de pes que si la impartís al grup complet. A aquest criteri se li afegeix la distinció entre participació en assignatura obligatòria, o en assignatura optativa. Mentre que tot l'estudiantat realitza totes les assignatures obligatòries, de la totalitat d'assignatures optatives possibles, l'estudiantat sols en fan una part. Aplicant aquests criteris en els càlculs, els valors són sensiblement superiors als que apareixen als quadres de comandament publicats per la UPC, on s'aplica la definició normativa d'HIDA doctor. - Objectius que es volen assolir: Què la UPC plantegi aquesta proposta en els organismes i autoritats universitàries que poden fer efectiu el canvi. - Accions proposades: Fer explícita la petició de l'ESEIAAT a Serveis Centrals UPC mitjançant els mecanismes dels processos transversals que connecten els processos propis dels centres amb els processos de la Universitat. - Prioritat: mitja - Responsable: Sotsdirector/a de Qualitat - Termini: curs 29/06/2024 - Iniciat: (Sí/No) En curs.



205.2.1.3 Modificació. Garantia de qualitat dels programes formatius Marc VSMA

Informe d'avaluació del funcionament del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.2.1 Garantia de qualitat dels programes formatius. Marc VSMA. 205.2.1.3 Modificació	
Data de la revisió:		Setembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirecció responsable de la política acadèmica	
Versió i data en el moment de la revisió:		Versió 1, 09/03/2022	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	x		<p>INDICADORS ELIMINATS</p> <ul style="list-style-type: none"> • IN01_P2.1.3 Modificacions implementades a la memòria verificada. <p>INDICADORS AFEGITS</p> <ul style="list-style-type: none"> • IN01_P2.1.3 Percentatge de modificacions substancials avaluades favorablement per AQU Catalunya • IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs) <p>EVIDÈNCIES ELIMINADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • EV04_205.2.1.3: Acta de la Junta d'Escola amb l'aprovació de la proposta de modificació o cancel·lació d'estudis. <p>EVIDÈNCIES MODIFICADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • EV01_205.2.1.3: Proposta justificada de modificació d'estudis. • EV02_205.2.1.3: Acords òrgans de govern relacionats al procés • EV04_205.2.1.3: Resolució amb el resultat de la modificació AQU. • EV05_205.2.1.3: Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés.
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		x	



205.2.1.4 Acreditació. Garantia de qualitat dels programes formatius Marc VSMA

Informe d'avaluació del funcionament del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.2.1 Garantia de qualitat dels programes formatius. Marc VSMA 205.2.1.4 Acreditació	
Data de la revisió:		Setembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirecció responsable de Qualitat	
Versió i data en el moment de la revisió:		Versió 1, 09/03/2022	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		Ampliació de la descripció del procés i del detall de les diferents etapes.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	x		<p>INDICADORS ELIMINATS</p> <ul style="list-style-type: none"> • IN01_P2.1.4 Informe d'acreditació realitzat. • IN02_P2.1.4 Nombre acumulat d'informes de seguiment realitzats. <p>INDICADORS AFEGITS</p> <ul style="list-style-type: none"> • IN01.P.2.1.4 % de <u>titulacions de Grau</u> que han estat acreditades globalment amb condicions, respecte del total de titulacions de grau acreditades. • IN02.P.2.1.4 % de <u>titulacions de Màster</u> que han estat acreditades globalment amb condicions, respecte del total de titulacions de grau acreditades. • IN03.P.2.1.4 % de titulacions que han millorat la seva valoració després de fer al·legacions als informes previs d'avaluació de l'acreditació. • IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs). <p>EVIDÈNCIES ELIMINADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • EV01_P2.1.4 Acta de reunió de l'Equip Directiu amb la constitució del CAI. • EV02_P2.1.4: Llistat de membres del CAI. • EV03_P2.1.4: Proposta d'Informe d'Acreditació de la titulació (AAT) • EV05_P2.1.4: AA provisional. • EV06_P2.1.4: AAT amb suggeriments. • EV07_P2.1.4: Acta de la Junta d'Escola amb l'aprovació de l'AAT • EV10_P2.1.4: Evidències de l'AAT • EV17_P2.1.4: Pla de Millora de l'acreditació. • EV18_P2.1.4: Informe de revisió del procés <p>EVIDÈNCIES AFEGIDES</p> <ul style="list-style-type: none"> • EV01_P2.1.4: Acords òrgans de govern relacionats amb el procés. <p>EVIDÈNCIES MODIFICADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • EV02_205.2.1.4: Versió definitiva AA • EV03_205.2.1.4: Planificació de la visita del CAE. Inclou: Llista composició CAE, agenda de visita, llistat de persones a entrevistar dels diferents col·lectius, llista d'espais a visitar.



			<ul style="list-style-type: none"> • EV04_205.2.1.4: Informe Previ d'Avaluació Externa (CAE-IPAE). • EV05_205.2.1.4: Informe previ d'acreditació (AQU-IPA). • EV06_205.2.1.4: Respostes i al·legacions a l'IPA. • EV07_205.2.1.4: l'Informe Definitiu d'Avaluació Externa (IDAE) • EV08_205.2.1.4: l'Informe Definitiu d'Acreditació (IDA). • EV098_205.2.1.4: Certificat d'acreditació. • EV10_205.2.1.4: Segell de qualitat. • EV1110_205.2.1.4: Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés.
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	x		L'indicador IN02_P2.1.4 mostra que existeixen titulacions que han assolit el procés d'acreditació en condicions. Concretament la titulació MUEA s'acredita en condicions el curs 2023. Es crea un Proposta d'Acció de Millora per ajustar als requeriments d'AQU.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	x		Petició de modificació de criteri de càlcul %HIDA Es defineix amb el codi 205.M.718.2022 al sistema SAT
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		x	
<p>Propostes de millora/modificació (PM) Codi ESEIAAT: PM.205.2.1.4.2023.01 Codi SAT: 205.M.733.2023</p>			<p>Breu descripció de la proposta</p> <p>- Implica la modificació del procés implicat?: No</p> <p>- Diagnòstic: El document emès per l'AQU en data Juny de 2023 diu, com a elements més significatius a tenir en compte en aquesta Proposta de Millora:</p> <p>Sobre Pertinència de la informació pública: - S'ofereix informació parcial sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu. La informació publicada presenta certes mancances en termes de claredat, llegibilitat, agregació i accessibilitat.</p> <p>Sobre l'Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat - El SGIC disposa d'un procés per a la seva revisió, però no està implementat. Es realitzen algunes accions no sistemàtiques de revisió i millora dels processos del SGIC. Les accions de millora del SGIC presenten un abast i una prioritització parcials i el seu seguiment no és sistemàtic.</p> <p>Sobre l'adequació del professorat al programa formatiu -Una part del professorat disposa de la qualificació acadèmica i dels reconeixements externs establerts i/o no tot el professorat té l'experiència adequada per al desenvolupament de la formació encomanada. El centre té establerts criteris per a l'assignació de docència. La implicació del professorat en projectes de recerca reconeguts i la contribució en aportacions de recerca són escasses. Els estudiants estan satisfets amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat del màster. - La estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors no són suficients per impartir la titulació i atendre als estudiants del centre. Els estudiants estan satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.</p>



	<p>Sobre la qualitat dels resultats del programa formatiu</p> <ul style="list-style-type: none">- Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest un nivell desigual de formació dels estudiants i existeixen dubtes sobre si es compleixen els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació. Les evidències documentals dels assoliments dels estudiants posen de manifest que els TFG responen al nivell del MECES requerit per a la titulació. La majoria dels TFG responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i línies de recerca o transferència de coneixement del professorat. Les evidències documentals dels assoliments dels estudiants posen de manifest que les pràctiques externes responen al nivell del MECES requerit per a la titulació. Les pràctiques externes es duen a terme majoritàriament en centres adequats. <p>- Objectius que es volen assolir:</p> <p>Aconseguir que la informació inclosa a les diferents pàgines web, assegurant-se que sigui possible localitzar la informació en els tres idiomes disponibles de manera accessible i coherent en els diferents portals.</p> <p>Fer que l'assignació de competències a les guies docents coincideixin amb la memòria de verificació.</p> <p>Aconseguir que la memòria de verificació del Màster ajusti el perfil del professorat a la realitat actual, de manera que augmenti el percentatge de docents amb sexennis vigents.</p> <p>Assolir que guies docents del Màster assegurin que els continguts i competències de les assignatures coincideixin amb el nivell MECES corresponent.</p> <p>- Accions proposades</p> <p>Revisar la informació inclosa a les diferents pàgines web, assegurant-se que sigui possible localitzar la informació en els tres idiomes disponibles de manera accessible i coherent en els diferents portals.</p> <p>Revisar l'assignació de competències a les guies docents perquè coincideixin amb la memòria de verificació.</p> <p>Revisar la memòria de verificació del Màster per ajustar el perfil del professorat a la realitat actual i procurar augmentar el percentatge de docents amb sexennis vigents.</p> <p>Revisar les guies docents del Màster per assegurar que els continguts i competències de les assignatures coincideixin amb el nivell MECES corresponent.</p> <p>- Prioritat: ALTA</p> <p>- Responsable: Sotsdirectora de Política Acadèmica, Sotsdirector Coordinador d'Estudis de Màster</p> <p>- Termini: Finalitzar a final del curs 2023-2024</p> <p>- Iniciat: Sí</p>
--	--



205.3.1.1 Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat

Informe d'avaluació del funcionament del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.3.1.1 Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat	
Data de la revisió:		Setembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirecció de Política Acadèmica	
Versió i data en el moment de la revisió:		Versió 1, 09/03/2022	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		Les activitats relacionades amb la promoció tenen prou envergadura i una sotsdirecció amb responsabilitat directa com per constituir un procés propi. Per tant, s'han eliminat del procés 3.1 i formaran el procés 205.3.1.2.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	x		<p>Els indicadors relatius a la promoció s'han eliminat del procés 205.3.1 i passaran al procés 205.3.1.2. Són els indicadors IN34_P3.1.1 a IN40_P3.1.1.</p> <p>S'ha reduït el nombre d'indicadors del procés, inicialment nombrosos en excés, mantenint únicament els que són clau per a la valoració dels perfils d'ingrés i egrés. A més, els indicadors comuns a grau i màster s'han combinat. També s'ha afegit un nou indicador que recull la valoració dels diferents agents sobre el procés. Com a conseqüència es recodificaran els indicadors que es mantenen</p> <ul style="list-style-type: none"> - IN01_P3.1.1 Perfil d'ingrés graus. Demanda en primera preferència respecte l'oferta (abans IN03_P3.1) - IN02_P3.1.1 Perfil d'ingrés graus. Demanda total respecte oferta(abans IN04_P3.1) - IN03_P3.1.1 Perfil d'ingrés graus. Nota de tall (abans IN10_P3.1) - IN04_P3.1. Perfil d'ingrés màster. Demanda en preinscripció respecte l'oferta (abans IN21_P3.1) - IN05_P3.1. Perfil d'ingrés. Estudiantat de nou accés (abans IN07_P3.1 i IN22_P3.1) - IN06_P3.1. Perfil d'egrés. Taxa d'ocupació (abans IN17_P3.1 i IN32_P3.1) - IN07_P3.1. Perfil d'egrés. Taxa d'adequació de la feina als estudis (IN18_P3.1 i IN33_P3.1) - IN01_P3.7. Nombre de queixes rebudes relatives al procés P3.1.1 <p>La resta d'indicadors s'eliminen per motius diversos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alguns ja estan inclosos en algun dels indicadors que es mantenen - alguns no són indicadors clau - alguns es traslladen a altres processos <p>Quant a les evidències es considera que les definicions dels perfils d'ingrés i d'egrés i la definició dels criteris d'accés formen part de la memòria de verificació de les titulacions (i de les possibles modificacions posteriors), i que qualsevol modificació ha de recollir-se en un acord dels</p>



		<p>òrgans de govern de l'ESEIAAT. Així, les evidències EV01_P3.1 a EV04_P3.1 es reformulen en</p> <ul style="list-style-type: none">- EV01_205.3.1.1: Acords dels òrgans de govern de l'Escola, relatius al procés.- EV02_205.3.1.1: Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés. <p>INDICADORS ELIMINATS</p> <ul style="list-style-type: none">● IN01_P3.1: GRAU. Oferta, demanda i matrícula. Places ofertes● IN02_P3.1: GRAU. Oferta, demanda i matrícula. Demanda en primera preferència● IN03_P3.1: GRAU. Oferta, demanda i matrícula. Demanda en primera preferència respecte l'oferta.● IN04_P3.1: GRAU. Oferta, demanda i matrícula. Demanda total respecte oferta● IN05_P3.1: GRAU. Oferta, demanda i matrícula. Percentatge d'accés respecte ordre de preferència● IN06_P3.1: GRAU. Oferta, demanda i matrícula. Percentatge d'accés en matrícula a setembre.● IN07_P3.1: GRAU. Oferta, demanda i matrícula. Estudiantat de nou accés.● IN08_P3.1: GRAU. Oferta, demanda i matrícula. Estudiantat total (matriculat)● IN09_P3.1: GRAU. Oferta, demanda i matrícula. Mitjana de crèdits matriculats per estudiant● IN10_P3.1: GRAU. Nota d'accés. Nota de tall● IN11_P3.1: GRAU. Nota d'accés. Percentatge d'accés segons nota d'accés● IN12_P3.1: GRAU. Via d'accés. Percentatge d'accés segons via d'accés● IN13_P3.1: GRAU. Perfil d'egres. Temps dedicat a trobar la primera feina● IN14_P3.1: GRAU. Perfil d'egres. Via d'accés a la primera feina● IN15_P3.1: GRAU. Perfil d'egres. Guanys anuals bruts● IN16_P3.1: GRAU. Perfil d'egres. % d'estudiants que repetirien els estudis● IN17_P3.1: GRAU. Perfil d'egres. Taxa d'ocupació● IN18_P3.1: GRAU. Perfil d'egres. Taxa d'adequació de la feina als estudis● IN19_P3.1: MÀSTER. Oferta, demanda i matrícula. Places ofertes● IN20_P3.1: MÀSTER. Oferta, demanda i matrícula. Demanda en preinscripció● IN21_P3.1: MÀSTER. Oferta, demanda i matrícula. Demanda en preinscripció respecte l'oferta● IN22_P3.1: MÀSTER. Oferta, demanda i matrícula. Estudiantat de nou ingrés● IN23_P3.1: MÀSTER. Oferta, demanda i matrícula. Estudiantat total (matriculat)● IN24_P3.1: MÀSTER. Oferta, demanda i matrícula. Mitjana de crèdits matriculats per estudiant● IN25_P3.1: MÀSTER. Procedència. Estudis anteriors (Centre, resta UPC, resta SUC, resta estat, estranger)● IN26_P3.1: MÀSTER. Complementos formatius. Alumnes titulats que han cursat complementos formatius● IN27_P3.1: MÀSTER. Complementos formatius. Mitjana de crèdits en complementos formatius dels alumnes que n'han cursat● IN28_P3.1: MÀSTER. Perfil d'egres. Temps dedicat a trobar la primera feina● IN29_P3.1: MÀSTER. Perfil d'egres. Via d'accés a la primera feina● IN30_P3.1: MÀSTER. Perfil d'egres. Guanys anuals bruts
--	--	---



			<ul style="list-style-type: none"> IN31_P3.1: MÀSTER. Perfil d'egres.% d'estudiants que repetirien els estudis IN32_P3.1: MÀSTER. Perfil d'egres. Taxa d'ocupació IN33_P3.1: MÀSTER. Perfil d'egres. Taxa d'adequació de la feina als estudis IN34_P3.1: PLA DE PROMOCIÓ. Nombre d'activitats de promoció per tipus IN35_P3.1: PLA DE PROMOCIÓ. Nombre d'assistents a les activitats de promoció Sistema de Garantia Interna de la Qualitat 205.3.1 Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat 205 – Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa Pàgina - 5/6 Codi indicador Nom per tipus. IN36_P3.1: PLA DE PROMOCIÓ. % d'estudiants enquestats de nou accés que han participat en activitats de promoció de l'ESEIAAT IN37_P3.1: PLA DE PROMOCIÓ. Nombre d'accessos a apartats del web del centre, especialment de l'àmbit de promoció IN38_P3.1: SATISFACCIÓ. % d'estudiant satisfet sobre informació facilitada per l'ESEIAAT en l'àmbit de promoció IN39_P3.1: SATISFACCIÓ amb la inserció laboral IN40_P3.1: SATISFACCIÓ dels ocupadors <p>EVIDÈNCIES ELIMINADES</p> <ul style="list-style-type: none"> EV01_P3.1.1: Acta de la reunió de l'Equip Directiu sobre la definició/revisió dels perfils d'ingrés/egres, els criteris d'accés i el Pla de Promoció, a on es faci evident el suport institucional necessari per a que es duguin a terme. EV02_P3.1.1: Pla de Promoció EV03_P3.1.1: Definició de perfils d'ingrés i egrés. EV04_P3.1.1: Definició criteris d'accés. EV05_P3.1.1: Acta d'aprovació de la Comissió permanent sobre la definició/revisió dels perfils d'ingrés/egres, els criteris d'accés i el Pla de Promoció. EV06_P3.1.1: Informe de resultats del procés. EV07_P3.1.1: Informe de la revisió del procés.
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	x		<p>En la creació del quadre de comandament s'han acabat de definir valors d'acceptació i meta per a tots els indicadors clau.</p> <p>Indicadors d'accés IN04_P3.1.1 Perfil d'ingrés màster. Demanda en preinscripció respecte l'oferta i IN05_P3.1.1 Perfil d'ingrés. Nombre d'estudiantat de nou accés als màsters MUEI, MUDITT, MUTPIG, MUREM MUEO, MUEA estan per sota del valor mínim d'acceptació. Proposta de millora PM.PT_3.1.1.2023.1</p> <p>L'indicador IN07_P3.1.1 Perfil d'egres. Taxa d'adequació de la feina als estudis. als estudis en GREDIDP, GREVA, GRESAUD, MUEI estan per sota del valor mínim d'acceptació. La taxa d'adequació de la feina als estudis serveix per valorar si els estudiants ocupen llocs de treball totalment relacionats amb la titulació, però no es susceptible de poder ser incrementada per una acció de millora en la titulació.</p>
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a		x	



respecte i, si es fa, indica quines.			
Propostes de millora/modificació (PM) PM.205.3.1.1.2023.1 Codi SAT 205.M.737.2023	Breu descripció de la proposta - Implica la modificació del procés implicat?: no - Diagnòstic: Indicadors d'accés IN04_P3.1.1 i IN05_P3.1.1 als màsters MUEI, MUDITT, MUTPIG, MUREM MUEO, MUEA estan per sota del valor mínim d'acceptació. - Objectius que es volen assolir: Identificar la causa de la demanda i matrícula per sota de les places ofertades - Accions proposades: Revisió de les activitats de promoció / Revisió del nombre de places - Prioritat: Alta - Responsable: Sotsdirector/a Cap d'estudis de Màster - Termini: curs 2024-2025 - Iniciat: (Sí/No)		



205.3.1.2. Promoció dels Estudis

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés.			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.3.1.2. Promoció dels Estudis	
Data de la revisió:		Setembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirecció de Promoció i Estudiantat	
Versió i data en el moment de la revisió:		Aquest procés es un procés nou que es genera en aquest procés de revisió del SGIQ	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> - A partir de la 2a meitat del curs 2019-20 es van introduir les JPO virtuals, tant les globals com les particulars de cada titulació, i actualment es manté aquest format virtual en determinats processos de promoció dels estudis. - A mesura que s'han anat rebent propostes de millora, s'han incorporat a les activitats de promoció dels estudis de l'ESEIAAT, tant en format presencial com virtual (per exemple, rondes de dubtes només per a pares/mares/tutors, realització de "tours", etc.). S'ha anat ampliant, progressivament, la realització d'activitats de promoció d'estudis a cursos de primària. També, amb col·laboració amb l'ajuntament, ensenyament, i centres docents, s'han incorporat a les activitats de promoció, la celebració de dates singulars (per exemple, 11F, 9N, Setmana Ciència, 8M, 25N, ...)
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	x		<p>INDICADORS ELIMINATS</p> <ul style="list-style-type: none"> - IN01_P3.1.2: Nombre d'activitats de promoció per tipus - IN02_P3.1.2: Nombre d'inscripcions i d'assistents a les activitats de promoció per tipus. - IN03_P3.1.2: Mètriques web (pàgina web landing de cada estudi, Futurs Estudiants) i clicks als continguts. - IN04_P3.1.2: Mètriques xarxes socials <p>INDICADORS AFEGITS</p> <ul style="list-style-type: none"> - IN01_P3.1.2: Perfil d'ingrés graus. Demanda en primera preferència respecte l'oferta. - IN02_P3.1.2: Perfil d'ingrés graus. Demanda total respecte oferta - IN03_P3.1.2: Nombre d'activitats de promoció de graus i màsters - IN04_P3.1.2: Nombre d'assistents a les activitats de promoció de graus i màsters - IN05_P3.1.2: Nombre de centres de secundària que han participat d'activitats de promoció de l'ESEIAAT - IN06_P3.1.2: Nombre total de seguidors/es a les xarxes oficials. - IN07_P3.1.2: % d'estudiants que responen a l'enquesta Estudiant de Nou ingrés. - IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs).
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació?	x		Les dades del curs 2019-20 corresponen a un període en què les activitats de promoció es van haver de realitzar virtualment per les condicions de pandèmia quan s'havia previst de fer-les presencialment.



Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.			Per aquest motiu els indicadors IN03_P3.1.2 Nombre d'activitats de promoció de graus i màsters i IN04_P3.1.2 Nombre d'assistents a les activitats de promoció de graus i màsters tenen uns valors baixos en aquells cursos respectius.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		x	



205.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat

Informe d'avaluació del funcionament del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat	
Data de la revisió:		Setembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a Cap d'Estudis de Graus	
Versió i data en el moment de la revisió:		Versió 1, 09/03/2022	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	x		<p>INDICADORS ELIMINATS</p> <ul style="list-style-type: none"> DIN01_P3.2: Resultats. Nombre d'accions programades al Pla d'acollida. IN02_P3.2: Resultats. Nombre d'estudiantat que ha participat al Pla d'acollida IN03_P3.2: Resultats. Nombre d'estudiants que han participat en alguna de les tutories acadèmiques <p>INDICADORS MODIFICATS</p> <ul style="list-style-type: none"> IN01_P3.2: Graus. Percentatge d'estudiants aptes de fase inicial en temps previst més un any N02_P3.2: Graus. Percentatge d'estudiants aptes de fase inicial en temps previst més un any IN03_P3.2: Rati alumnes tutoritzats/des professor/a tutor/a IN04_P3.2: Nombre de professorat tutor IN05_P3.2: Nombre d'estudiants mentors/es IN01_P3.7: Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs). <p>EVIDÈNCIES ELIMINADES</p> <ul style="list-style-type: none"> EV01_P3.2 Acta de la reunió de l'Equip Directiu sobre la definició/revisió del PAC i del PAT, a on es faci evident el suport institucional necessari per a que es duguin a terme EV05_P3.2: Informe de resultats del procés EV06_P3.2: Informe de la revisió del procés <p>EVIDÈNCIES AFEGIDES</p> <ul style="list-style-type: none"> EV04_P3.2: Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés. <p>EVIDÈNCIES MODIFICADES</p> <ul style="list-style-type: none"> EV01_P3.2: Acords dels òrgans de govern relatius al procés
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	x		



Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		x	
Propostes de millora/modificació (PM) PM.205.3.2.2023.1.4 Codi SAT 205.M.738.2023	Breu descripció de la proposta <ul style="list-style-type: none">- Implica la modificació del procés implicat?: NO- Diagnòstic: Els diferents indicadors relacionats amb l'activitat de tutorització i mentorització no arriben als valors esperats, tant els nombres de PDI Tutor, Estudiant mentor, com la pròpia satisfacció de l'estudiantat en aquest aspecte.- Objectius que es volen assolir: Incrementar els diferents indicadors i assolir una millora pel que fa a la satisfacció de l'estudiantat en aspectes de tutoria- Accions proposades:<ul style="list-style-type: none">- Campanya de demanda de tutors- Campanya de demanda de mentors- Realització d'enquestes pròpies de valoració de satisfacció dels estudiants amb el servei de la tutorització i la mentoria- Prioritat: mitjana-alta- Responsable: Sotsdirecció d'innovació, Sotsdirector Cap d'Estudis de Graus.- Termini: curs 2024-2025- Iniciat: NO		



205.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació	
Data de la revisió:		Setembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a de Política Acadèmica	
Versió i data en el moment de la revisió:		Versió 1, 09/03/2022	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		Les activitats relacionades amb els TFE tenen prou envergadura i una sotsdirecció amb responsabilitat directa com per constituir un procés propi. Per tant, s'han eliminat del procés 3.1 i formaran el procés 205.3.3.2.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	x		<p>L'indicador i l'evidència relatius als TFE s'han eliminat del procés 205.3.3 i passaran al procés 205.3.3.2. Són l'indicador IN01_P3.3 i l'evidència EV09_P3.3. S'ha considerat també que els indicadors IN12_P3.3 i IN13_P3.3 haurien de formar part del procés 205.4.2. D'altra banda, s'incorporen al procés 205.3.3.1 dos indicadors anteriorment inclosos al procés 205.3.1 (Percentatge d'estudiants que repetirien els estudis i el centre)</p> <p>S'ha reduït el nombre de la resta d'indicadors del procés, mantenint únicament els que són clau per a la valoració del procés. També s'ha afegit un nou indicador que recull la valoració dels diferents agents sobre el procés. Com a conseqüència es recodificaran els indicadors que es mantenen</p> <ul style="list-style-type: none"> - IN01_P3.3.1. Graus i màsters. Taxa de graduació (abans IN04_P3.3) - IN02_P3.3.1. Graus i màsters. Taxa d'abandonament (abans IN05_P3.3) - IN03_P3.3.1. Graus i màsters. Taxa d'eficiència (abans IN06_P3.3) - IN04_P3.3.1. Graus i màsters. Nombre de titulats (abans IN02_P3.3) - IN05_P3.3.1. Graus i màsters. Percentatge d'estudiants no aptes de primer any (abans IN09_P3.3) - IN06_P3.3.1. Graus. Percentatge d'estudiants no aptes de fase inicial (abans IN08_P3.3) - IN07_P3.3.1 Graus. Percentatge d'estudiants aptes de fase inicial en temps previst (abans IN07_P3.3) - IN08_P3.3.1 Graus. Percentatge d'estudiants aptes de fase inicial en temps previst més un any - IN09_P3.3.1. Graus i màsters. Satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures (abans IN16_P3.3) - IN10_P3.3.1. Graus i màsters. Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent (abans IN15_P3.3) - IN11_P3.3.1. Graus i màsters. Satisfacció dels titulats amb la valoració global de la titulació (abans IN14_P3.3) - IN12_P3.3.1. Graus i màsters. Percentatge de titulats que repetirien estudis (abans IN16_P3.1 i IN31_P3.1) - IN13_P3.3.1. Graus i màsters. Percentatge de titulats que repetirien universitat



		<p>- IN01.P3.7. Nombre de queixes rebudes relatives al procés P.3.3.1.</p> <p>En quant a les evidències es considera que tant l'encàrrec com les possibles modificacions de les normatives pròpies de l'ESEIAAT ha de recollir-se en un acord dels òrgans de govern de l'ESEIAAT. Així, les evidències EV01_P3.3 a EV11_P3.3 es reformulen en</p> <ul style="list-style-type: none"> - EV01_P3.3.1 Acords dels òrgans de govern relatius al procés (encàrrec docent i Normatives acadèmiques i d'avaluació dels estudis de grau i màster, calendaris acadèmics, etc.) - EV02_P3.3.1 Guies docents de les assignatures. - EV03_P3.3.1 Informe de rendiments acadèmics (Comissions Acadèmiques). - EV04_P3.3.1 Acords òrgans de govern relatius al procés. - EV05_P3.3.1 Informes d'avaluació curricular. - EV06_P3.3.1 Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés. <p>INDICADORS ELIMINATS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● IN01_P3.3.1 Resultats. Nombre de TFG/TFM defensats ● IN02_P3.3.1 Resultats. Nombre de titulats ● IN03_P3.3.1 Resultats. Total d'estudiants graduats pendents d'obtenir la competència en 3a llengua per grau ● IN04_P3.3.1 Resultats. Taxa de graduació (pren de referència la dada originària de la memòria de verificació) ● IN05_P3.3.1 Resultats. Taxa d'abandonament (pren de referència la dada originària de la memòria de verificació) ● IN06_P3.3.1 Resultats. Taxa d'eficiència (pren de referència la dada originària de la memòria de verificació) ● IN07_P3.3.1 Resultats. % d'estudiants Aptes de fase inicial de graus ● IN08_P3.3.1 Resultats. % d'estudiants no aptes de fase inicial de graus ● IN09_P3.3.1 Resultats. % d'estudiants no aptes de primer any ● IN10_P3.3.1 Resultats. Taxa de rendiment ● IN11_P3.3.1 Resultats. Taxa d'èxit ● IN12_P3.3.1 Resultats. Professorat per categoria ● IN13_P3.3.1 Resultats. % Hores impartides docència a l'aula (HIDA) segons categoria PC-205.3.3.1 Rev. set.-23 Pàgina 5 de 15 205.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació ● IN14_P3.3.1 Satisfacció de titulats amb la valoració global de la titulació ● IN15_P3.3.1 Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent ● IN16_P3.3.1 Satisfacció de l'estudiantat sobre les assignatures <p>EVIDÈNCIES ELIMINADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EV01_P3.3.1 Normatives acadèmiques i d'avaluació d'Estudis de Grau i Màster. ● EV02_P3.3.1 Calendari acadèmic. ● EV03_P3.3.1 Guies Docents. ● EV04_P3.3.1 Acta de la reunió de l'equip directiu sobre la definició de les normatives acadèmiques i d'avaluació i del calendari acadèmic. ● EV05_P3.3.1 Acta de la Comissió Permanent sobre l'aprovació de les normatives acadèmiques i d'avaluació i del calendari acadèmic. ● EV06_P3.3.1 Documentació referida a la coordinació de l'activitat docent. ● EV07_P3.3.1 Informes d'avaluació (notes). ● EV08_P3.3.1 Adquisició del nivell B2 estudiantat. ● EV09_P3.3.1 Llista de TFG/TFM defensats. ● EV10_P3.3.1 Informe de resultats del procés. ● EV11_P3.3.1 Informe de la revisió del procés.
<p>Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de</p>	<p>x</p>	<p>IN01_P3.3.1 Taxa de graduació i IN04_P3.3.1 Nombre de titulats</p> <p>Els valors en GREELE, GRETI i GRESAUD estan per sota del valor d'acceptació però amb un valor molt proper i creixent. S'espera per veure l'evolució i no es planifica cap proposta de millora. Els valors en alguns màsters estan sensiblement per sota dels valors d'acceptació.</p>



<p>millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.</p>			<p>IN01_P3.3.1 Taxa de graduació, IN02_P3.3.1 Taxa d'abandonament, IN03_P3.3.1 Taxa d'eficiència. Graus amb fase inicial comú (GREELE, GREEIA, GREMEC, GREQUIM, GRETDT). Els valors disponibles pels indicadors en el quadre de comandament tenen en compte la fase inicial comú dels estudis, mentre els valors d'acceptació indicats a la darrera modificació no la tenen en compte. En conseqüència no són comparables</p> <p>IN05_P3.3.1 Percentatge d'estudiants no aptes de primer any + IN06_P3.3.1 Percentatge d'estudiants no aptes de fase inicial de GRESAUD es superior al 30%</p> <p>IN09_P3.3.1 Satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures. La mitjana de la nota de satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures està per sota del valor d'acceptació 3,5 en MUREM i MUESAEI. Els valors assolits, però, són de 3,4 i 3,3, molt propers. S'espera per veure l'evolució i no es planifica cap proposta de millora.</p> <p>IN11_P3.3.1 Satisfacció dels/les titulats/des amb la valoració global de la titulació. El valor de l'enquesta de satisfacció dels titulats amb la titulació està per sota del valor d'acceptació 3,5 en GREELE i MUEA. Els valors assolits, però, són de 3,4 i 3,3, molt propers. S'espera per veure l'evolució i no es planifica cap proposta de millora.</p> <p>IN12_P3.3.1 Percentatge de titulats/des que repetirien estudis. El percentatge de titulats que repetirien estudis està lleugerament per sota del valor d'acceptació 70% en GREEIA i MUESAEI i és sensiblement inferior en MUEI. S'espera per veure l'evolució i no es planifica cap proposta de millora.</p>
<p>Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?</p>		x	
<p>S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.</p>		x	
<p>Propostes de millora/modificació (PM) PM.205.3.3.1.2023.1 Codi SAT 205.M.739.2023</p>			<p>Breu descripció de la proposta</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implica la modificació del procés implicat?: no - Diagnòstic: IN01_P3.3.1 Taxa de graduació i IN04_P3.3.1 Nombre de titulats Els valors en alguns màsters estan sensiblement per sota dels valors d'acceptació - Objectius que es volen assolir: Determinar les causes del baix nivell dels indicadors - Accions proposades: Estudiar les causes del baix rendiment de l'indicador tenint en compte que les taxes d'abandonament i eficiència sí compleixen - Prioritat: Mitja - Responsable: Sotsdirector/a Cap d'estudis de Màster - Termini: curs 2024-2025 - Iniciat: (Sí/<u>No</u>)



<p>Propostes de millora/modificació (PM) PM.205.3.3.1.2023.2 (Codi SAT 205.M.740.2023)</p>	<p>Breu descripció de la proposta</p> <ul style="list-style-type: none">- Implica la modificació del procés implicat?: no- Diagnòstic: IN01_P3.3.1 Taxa de graduació, IN02_P3.3.1 Taxa d'abandonament., IN03_P3.3.1 Taxa d'eficiència - Graus amb fase inicial comú (GREELE, GREEIA, GREMEC, GREQUIM, GRETDT): els valors disponibles pels indicadors en el quadre de comandament tenen en compte la fase inicial comú dels estudis, mentre els valors d'acceptació indicats a la darrera modificació no la tenen en compte. En conseqüència no són comparables- Objectius que es volen assolir: Revisar els valors objectius i el sistema de càlcul per tenir valors comparables- Accions proposades: Revisar el sistema de càlcul dels indicadors / Estudiar la possible modificació dels indicadors en Verifica- Prioritat: Mitja- Responsable: Sotsdirector/a de Política Acadèmica- Termini: curs 2024-2025- Iniciat: (Sí/No)
<p>Propostes de millora/modificació (PM) PM.205.3.3.1.2023.3 (Codi SAT 205.M.741.2023)</p>	<p>Breu descripció de la proposta</p> <ul style="list-style-type: none">- Implica la modificació del procés implicat?: no- Diagnòstic: IN05_P3.3.1 Percentatge d'estudiants no aptes de primer any + IN06_P3.3.1 Percentatge d'estudiants no aptes de fase inicial No aptes de fase inicial de GRESAUD es superior al 30%.- Objectius que es volen assolir: Disminuir el nombre de no aptes de fase inicial- Accions proposades: Revisar la fase inicial de GRESAUD- Prioritat: Alta- Responsable: Sotsdirector/a Cap d'estudis de Grau- Termini: curs 2024-2025- Iniciat: (Sí/No)



205.3.3.2 Gestió dels Treballs Finals d'Estudis (TFEs)

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.3.3.2 Gestió dels Treballs Finals d'Estudis (TFEs)	
Data de la revisió:		Setembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a de Treballs Fi d'Estudis i Suport a l'Estudiantat	
Versió i data en el moment de la revisió:		Aquest procés és nou que es genera en aquest procés de revisió del SGIQ	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		x	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	x		IN04_P3.3.2. Satisfacció dels/les titulats/des de grau i màster amb el TFE del GRETI. En aquest cas molts estudiants treballen i no disposen de massa temps per realitzar el TFG. Es proposa fer un seguiment més personalitzat a través de l'assignatura de "Seguiment de TFG" (feedback del projecte Charter, feedback dels tres seguiments de TFG, etc.). Es proposa també fer xerrades als directores de TFG per millorar les direccions dels treballs que dirigeixen.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	x		Es va rebre la sol·licitud per part de Delegació d'Estudiants de fer una enquesta de satisfacció dels estudiants als directores de TFG/TFM i que aquestes fossin públiques. Actualment la UPC ha iniciat el procés d'enquestes de TFG/TFM i la ESEIAAT ha estat una de les escoles que ha participat en la prova pilot en alguna de les titulacions. El proper quadrimestre s'implantarà en la totalitat de les titulacions.
Propostes de millora/modificació (PM) PM.205.3.3.2.2023.01 Codi SAT 205.M.743.2023	Breu descripció de la proposta <ul style="list-style-type: none"> - Implica la modificació del procés implicat?: No - Diagnòstic: Els TFMs no es beneficien del servei de coordinació de TFEs com si que ho fan els graus - Objectius que es volen assolir: Estendre el servei de Coordinació de TFEs als TFMs - Accions proposades: <ul style="list-style-type: none"> - Fer una anàlisi dels resultats obtinguts amb aquest servei - Estendre'l als TFMs - Prioritat: Mitja - Responsable: Sotsdirectora de TFEs - Termini: curs 2023-2024 - Iniciat: Sí 		



205.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat	
Data de la revisió:		Setembre del 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a de Relacions Internacionals	
Versió i data en el moment de la revisió:		Versió 1, 09/03/2022	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	x		<p>INDICADORS ELIMINATS</p> <ul style="list-style-type: none">● IN01_P3.4 Resultats. Nombre de places ofertes (incoming/outgoing).● IN03_P3.4 Resultats. Percentatge d'estudiantat propi que surt en programes de mobilitat. <p>INDICADORS AFEGITS</p> <ul style="list-style-type: none">● IN01_P3.4 Nombre d'assignatures ofertes en anglès.● IN05_P3.4 % de convenis signats amb universitats de ranking QS respecte el total● IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs) <p>INDICADORS MODIFICATS</p> <ul style="list-style-type: none">● IN02_P3.4.. Nombre d'estudiantat propi que surt en programes de mobilitat.● IN03_P3.4. Nombre d'estudiantat que es rep a partir de programes de mobilitat.● IN04_P3.4. Evolució del nombre de convenis <p>EVIDÈNCIES ELIMINADES</p> <ul style="list-style-type: none">● EV01_P3.4 Acta de la reunió de l'Equip Directiu sobre la definició dels objectius i normativa de la mobilitat.● EV02_P3.4 Acta de la Comissió Permanent sobre l'aprovació de la normativa de la mobilitat.● EV03_P3.4 Objectius de la mobilitat.● EV04_P3.4 Normativa de la mobilitat.● EV05_P3.4 Programes de mobilitat.● EV08_P3.4 Documentació administrativa tramitar l'outgoing.● EV09_P3.4 Informe de resultats del procés.● EV4_P3.4 Informe de la revisió del procés. <p>EVIDÈNCIES AFEGIDES</p> <ul style="list-style-type: none">● EV4_P3.4 Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés. <p>EVIDÈNCIES MODIFICADES</p> <ul style="list-style-type: none">● EV01_P3.4 Acords òrgans de govern relatius al procés.● EV02_P3.4 Acords i convenis amb altres universitats.● EV03_P3.4 Documentació administrativa per tramitar l'incoming i outgoing.



Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	x		Petició d'ampliació de convenis específics o d'augment de places en partners de màxima demanda.



205.3.5 Gestió de l'orientació professional

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.3.5 Gestió de l'orientació professional	
Data de la revisió:		Setembre del 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a de Projectes d'Estudiantat	
Versió i data en el moment de la revisió:		Versió 1, 09/03/2022	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p>INDICADORS MODIFICATS</p> <ul style="list-style-type: none">• IN2_P3.5• IN5_P3.5 <p>INDICADORS AFEGITS</p> <ul style="list-style-type: none">• IN6_P3.5 <p>INDICADORS ELIMINATS</p> <ul style="list-style-type: none">• IN02_P3.5 Resultats. Nombre d'estudiantat que ha participat en el Pla d'Orientació Professional.• IN04_P3.5 Resultats. Indicadors d'inserció laboral elaborats per UPC, AQU, Col·legis Professionals.• IN05_P3.5 Resultat. Enquesta de satisfacció dels empleadors de pràctiques curriculars• IN06_P3.5 Resultat. Enquesta de satisfacció de l'alumnat sobre les pràctiques curriculars <p>INDICADORS AFEGITS</p> <ul style="list-style-type: none">• IN02_P3.5 Nombre d'alumnat matriculat en les assignatures del Pla d'Orientació Professional• IN04_P3.5 Índex de Qualitat Ocupacional (IQO)• IN06_P3.5 Taxa d'inserció laboral• IN07_P3.5 Nombre de premis i reconeixements a l'estudiantat per part d'empreses i institucions.• IN08_P3.5 Nombre d'empreses que participen en la captació de talent a l'ESEIAAT• IN09_P3.5 Nombre d'estudiantat que es matricula assignatures reptes.• IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs) <p>INDICADORS MODIFICATS</p> <ul style="list-style-type: none">• IN01_P3.5 Nombre d'accions programades al Pla d'Orientació Professional.• IN03_P3.5 Grau de rellevància per a l'aprenentatge de les accions d'Orientació Professional <p>EVIDÈNCIES ELIMINADES</p> <ul style="list-style-type: none">• EV01_P3.5 Acta de la reunió de l'Equip Directiu sobre la definició i revisió d'objectius i planificació de les accions del Pla d'Orientació Professional.



			<ul style="list-style-type: none">● EV03_P3.5 Acta de la Comissió Permanent sobre l'aprovació del Pla d'Orientació Professional.● EV04_P3.5 Informe de resultats del procés.● EV05_P3.5 Informe de la revisió del procés <p>EVIDÈNCIES AFEGIDES</p> <ul style="list-style-type: none">● EV02_P3.5 Acords dels òrgans de govern relatius al procés● EV03_P3.5 Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		x	



205.3.6 Gestió de les pràctiques externes

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.3.6 Gestió de les pràctiques externes	
Data de la revisió:		Setembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a d'Empresa i Recerca	
Versió i data en el moment de la revisió:		Versió 1, 09/03/2022	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	x		<p>INDICADORS ELIMINATS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● IN01_P3.6 Resultats. Nombre de titulats i titulades que han realitzat pràctiques externes curriculars i no curriculars (per titulació i curs). ● IN03_P3.6 Resultats. % de titulats i titulades que han realitzat pràctiques externes curriculars i no curriculars (per titulació i curs). ● IN08_P3.6 Resultats. Nombre d'empreses que han fet convenis. ● IN09_P3.6 Satisfacció de l'empresa amb l'estudiantat i la gestió de les pràctiques. <p>INDICADORS AFEGITS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs) <p>EVIDÈNCIES ELIMINADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EV01_P3.6 Acta de la reunió de l'Equip Directiu sobre la definició dels objectius i normativa de pràctiques externes. ● EV02_P3.6 Acta de la Comissió Permanent sobre l'aprovació de la normativa de pràctiques externes. ● EV03_P3.6 Objectius de les pràctiques externes. ● EV04_P3.6 Normativa de pràctiques externes ● EV06_P3.6 Ofertes de pràctiques externes ● EV08_P3.6 Informe de resultats i revisió del procés. <p>EVIDÈNCIES AFEGIDES</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EV04_P3.6 Informe final de l'empresa ● EV05_P3.6 Qualificació final de l'estudiant ● EV06_P3.6 Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés.
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	X		Indicador IN06_P3.6 pel GREQUIM i MUESAI en el curs 21-22. En l'any anterior els valors han estat satisfactoris. Cal veure si la tendència es consolida i cal prendre alguna acció al respecte.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest		X	



procés? Quina?			
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	



205.3.7 Gestionar queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.3.7 Gestionar queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.	
Data de la revisió:		Setembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a de Qualitat	
Versió i data en el moment de la revisió:		Versió 1, 09/03/2022	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		Les modificacions afegides al procés fan referència a la detecció, agregació i control de les queixes que arriben al centre a través dels diferents canals. Aquests canals inclouen la bústia OPINA, la bústia DEMANA, correus electrònics institucionals així com informes generats per les comissions acadèmiques del centre. S'ha creat el procediment PM-205.3.7/01 Procediment per gestionar les queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF)
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		INDICADORS ELIMINATS <ul style="list-style-type: none">• IN02_P3.7 Temps de resolució de les queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions. EVIDÈNCIES ELIMINADES <ul style="list-style-type: none">• EV01_P3.7 Acta de la reunió de l'Equip Directiu en la que es defineixen el procediment per gestionar les queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions. EVIDÈNCIES AFEGIDES <ul style="list-style-type: none">• EV02_P3.7 Acords òrgans de govern, relatius al procés EVIDÈNCIES MODIFICADES <ul style="list-style-type: none">• EV03_P3.7 Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés. ALTRES CANVIS <ul style="list-style-type: none">• Es refan les codificacions atenent als elements eliminats i afegits.• Es fan modificacions menors en el redactat.
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	



S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		x	
---	--	---	--



205.4.1 Definir les polítiques del PDI i PAS

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.4.1 Definir les polítiques del PDI i PAS	
Data de la revisió:		Setembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Director/a	
Versió i data en el moment de la revisió:		Versió 1, 09/03/2022	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p>INDICADORS ELIMINATS</p> <ul style="list-style-type: none"> IN01_P4.1 Resultats. Existència de les polítiques de PDI. IN02_P4.1 Resultats. Existència dels objectius específics de les polítiques de PDI. IN03_P4.1 Resultats. Revisió de les polítiques de PDI i dels objectius específics en cas d'equip directiu nou. IN04_P4.1 Resultats. Assoliment de les polítiques de PDI i dels objectius específics. IN05_P4.1 Grau de coneixement de les polítiques i objectius del PDI. IN06_P4.1 Satisfacció de les polítiques i objectius del PDI. <p>INDICADORS AFEGITS</p> <ul style="list-style-type: none"> IN01_P4.1 Professorat per categoria, doctorat i gènere IN02_P4.1 % de professorat no permanent respecte el professorat total IN03_P4.1 % de PAS per gènere IN04_P4.1 Nombre de PDI de l'ESEIAAT que participa dels programes de mobilitat IN05_P4.1 % de PDI de l'ESEIAAT que participa dels programes de mobilitat IN06_P4.1 Satisfacció del PDI IN07_P4.1 Satisfacció del PAS IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs). <p>EVIDÈNCIES ELIMINADES</p> <ul style="list-style-type: none"> EV01_P4.1 Acta de la Comissió Permanent sobre l'aprovació de les polítiques PDI. EV03_P4.1 Objectius específics de les polítiques del PDI. EV04_P4.1 Informe de resultats i revisió del procés EV03_P3.1 Informe de revisió del procés <p>EVIDÈNCIES AFEGIDES</p> <ul style="list-style-type: none"> EV02_P4.1 Acords dels òrgans de govern relatius al procés la Comissió Gestió Garantia Qualitat EV03_P4.1 Relació de Llocs de Treball - PAS EV04_P4.1 Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés <p>EVIDÈNCIES MODIFICADES</p> <ul style="list-style-type: none"> EV01_P4.1 Política del PDI de l'ESEIAAT



Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		x	



205.4.2 Captar i seleccionar el PDI i PAS

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.4.2 Captar i seleccionar el PDI i PAS	
Data de la revisió:		Setembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Director/a	
Versió i data en el moment de la revisió:		Versió 1, 09/03/2022	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		La creació del Pla d'Acollida del PDI i PAS. Es descriu com acció de millora.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	x		<p>INDICADORS ELIMINATS</p> <ul style="list-style-type: none"> • IN01_P4.2 Professorat per categoria i segons doctorat. • IN02_P4.2 Nombre de professorat per impartir la titulació. • IN05_P4.2 Percentatge d'HIDA segons tipologia del professorat a les assignatures. • IN03_P4.2 Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat. • IN04_P4.2 HIDA segons trams de recerca i de docència • IN07_P4.2 Grau de cobertura de les necessitats de PDI. <p>INDICADORS AFEGITS</p> <ul style="list-style-type: none"> • IN01_P4.2 Percentatge de nombre d'hores de docència impartides per categories (HIDA) de PDI i titulacions en un curs acadèmic. • IN05_P4.2 Nombre de PDI i PAS de nous accés que ha participat al Pla d'Acollida • IN06_P4.2 Satisfacció del PDI i PAS respecte les accions d'acollida • IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs). <p>INDICADORS MODIFICATS</p> <ul style="list-style-type: none"> • IN02_P4.2 HIDA segons trams de recerca • IN03_P4.2 HIDA segons trams de docència • IN04_P4.2 Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complet) per titulació. <p>EVIDÈNCIES ELIMINADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • EV02_P4.2 Encàrrec docent. <p>EVIDÈNCIES AFEGIDES</p> <ul style="list-style-type: none"> • EV02_P4.2 Pla d'acollida PDI i PAS <p>EVIDÈNCIES MODIFICADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • EV01_P4.2 Acords òrgans de govern corresponents a l'Encàrrec Acadèmic • EV03_P4.2 Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés.
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la		x	



proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.			
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		x	
Propostes de millora/modificació (PM) PM.205.4.2.2023.01 Codi SAT: 205.M.734.2023.	Breu descripció de la proposta - Implica la modificació del procés implicat?:No - Diagnòstic: El conjunt d'accions a realitzar en el moment que PDI i PAS accedeix al centre, fins al moment, han estat repartides en diferents perfils (Direcció, Cap de Secció, personal administratiu). Això genera duplicació de la informació, o mancances en la informació rebuda, per tant resulta ineficient. - Objectius que es volen assolir: Hom espera que millori el coneixement del PDI i PAS conegui de tots els recursos i serveis de que disposa (formació, promoció, etc.), que el PDI i PAS se senti part de la comunitat i motivat a participar en els òrgans de govern del centre i en el pla estratègic. També s'espera incidir en els indicadors de satisfacció de PDI i de PAS. - Accions proposades: Crear un Pla d'Acollida pel PDI i el PAS - Prioritat: Mitja - Responsable: Director de centre i Cap de Gestió de la UTG-CT - Termini: curs 2023-2024 - Iniciat: Sí		



205.4.3 Formar el PDI i PAS

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.4.3 Formar el PDI i PAS	
Data de la revisió:		Setembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a d'Innovació Acadèmica	
Versió i data en el moment de la revisió:		Versió 1, 09/03/2022	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		La creació del Pla de Formació del PDI. Es descriu com acció de millora.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	x		<p>INDICADORS ELIMINATS</p> <ul style="list-style-type: none">● IN02_P4.3 Resultats. Percentatge de PDI que fa cursos de formació.● IN04_P4.3 Resultats. Taxa hores de formació/PDI format.● IN05_P4.3 Resultats. Grau de cobertura per part de l'ICE de les necessitats de formació del PDI.● IN06_P4.3.1 Satisfacció de les polítiques i objectius del PDI. <p>INDICADORS AFEGITS</p> <ul style="list-style-type: none">● IN03_P4.3 Satisfacció de la formació de PDI● IN04_P4.3 Satisfacció de la formació de PAS● IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs). <p>EVIDÈNCIES ELIMINADES</p> <ul style="list-style-type: none">● EV01_P4.3.1 Acta de reunió de l'Equip Directiu sobre les necessitats de formació específiques per al PDI.● EV03_P4.3 Sol·licitud d'activitats formatives específiques.● EV02_P4.3 Satisfacció del PDI sobre les activitats formatives.● EV05_P4.3 Informe de resultats i revisió del procés. <p>EVIDÈNCIES AFEGIDES</p> <ul style="list-style-type: none">● EV01_P4.3 Acords dels òrgans de govern corresponents al Pla de Formació al PDI● EV03_P4.3 Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés. <p>EVIDÈNCIES MODIFICADES</p> <ul style="list-style-type: none">● EV02_P4.3 Proposta de necessitats de formació pel PAS
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		x	



Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		x	
Propostes de millora/modificació (PM) PM.205.4.3.2023.1 SAT 205.M.735.2023	Breu descripció de la proposta <ul style="list-style-type: none">- Implica la modificació del procés implicat?: No- Diagnòstic: El centre no fa una política de formació de professorat centrada en un pla.- Objectius que es volen assolir: Centralitzar les propostes de formació en àmbits d'especial interès per l'ESEIAAT a través d'un Pla de Formació de PDI- Accions proposades: Realitzar un Pla de Formació del PDI- Prioritat: Mitja- Responsable: Sotsdirector d'Innovació- Termini: curs 2023-2024- Iniciat: Sí		



205.4.4. Avaluar i reconèixer el PDI

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.4.4. Avaluar i reconèixer el PDI	
Data de la revisió:		Setembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Secretari/a Acadèmic/a	
Versió i data en el moment de la revisió:		Versió 1, 09/03/2022	
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	x		INDICADORS AFEGITS <ul style="list-style-type: none">● IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs). INDICADORS ELIMINATS <ul style="list-style-type: none">● IN03_P4.4 Graus i màsters. Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent. EVIDÈNCIES ELIMINADES <ul style="list-style-type: none">● EV01_P4.4 Acta de la Comissió d'Avaluació Acadèmica del Professorat.● EV02_P4.4.1 Acta de la Comissió Permanent.● EV04_P4.4 Informes de resultats i revisió del procés. EVIDÈNCIES AFEGIDES <ul style="list-style-type: none">● EV01_P4.4 Acords òrgans de Govern relatiu al procés● EV03_P4.4 Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		x	



205.5.1 Gestionar i millorar els recursos materials

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.5.1 Gestionar i millorar els recursos materials	
Data de la revisió:		Setembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirecció responsable d'infraestructures i recursos	
Versió i data en el moment de la revisió:		Versió 1, 09/03/2022	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	x		<p>INDICADORS ELIMINATS</p> <ul style="list-style-type: none">● IN01_P5.1 Nombre de queixes rebudes centrades en recursos materials.● IN02_P5.1 Nombre de suggeriments rebuts centrats en recursos materials. <p>INDICADORS AFEGITS</p> <ul style="list-style-type: none">● IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs). <p>EVIDÈNCIES ELIMINATS</p> <ul style="list-style-type: none">● EV01_P5.1 Acta de la reunió d'Equip Directiu sobre la proposta de pressupost per al manteniment i detecció de necessitats de nous recursos materials. <p>EVIDÈNCIES AFEGIDES</p> <ul style="list-style-type: none">● EV01_P5.1 Distribució del Pressupost Genèric de Funcionament de l'ESEIAAT● EV02_P5.1 Convocatòria i resolució d'ajuts per a la millora de l'ESEIAAT. Tarifes i condicions per a permís d'ocupació temporal d'espais i instal·lacions● EV04_205.5.1 Convocatòria interna d'ajuts per a la millora dels equipaments docents.● EV05_205.5.1 l'Informe de Tancament Econòmic de l'exercici anterior. <p>EVIDÈNCIES MODIFICADES</p> <ul style="list-style-type: none">● EV03_P5.1 Acords òrgans de govern relatius a l'aprovació del pressupost.● EV06_P5.1 Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	



S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		x	
---	--	---	--



205.5.2 Gestionar i millorar els serveis

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.5.2 Gestionar i millorar els serveis	
Data de la revisió:		Setembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Cap de la Unitat Transversal de Gestió (UTG)	
Versió i data en el moment de la revisió:		Versió 1, 09/03/2022	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	x		<p>INDICADORS ELIMINATS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● IN01_P5.2 Nombre de queixes rebudes centrades en serveis. ● IN02_P5.2 Nombre de suggeriments rebuts centrats en serveis ● IN04_P5.2 Satisfacció del PDI amb els sistemes de suport a l'aprenentatge. ● IN06_P5.2 Satisfacció del PDI amb els serveis ● IN07_P5.2 Satisfacció del PAS amb els serveis <p>INDICADORS AFEGITS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs) <p>EVIDÈNCIES ELIMINADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EV03_P5.2 Informe d'avaluació dels resultats i del funcionament del procés <p>EVIDÈNCIES AFEGIDES</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EV03_P5.2 Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés. <p>EVIDÈNCIES MODIFICADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EV01_P5.2 Relació de les millores als serveis ● EV02_P5.2 Acords òrgans de govern relatius al procés.
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		x	



205.6.1 Recollir dades i analitzar els resultats

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.6.1 Recollir dades i analitzar els resultats	
Data de la revisió:		Setembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirecció responsable de Qualitat	
Versió i data en el moment de la revisió:		Versió 1, 09/03/2022	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		L'explotació de dades a través del Llibre de Dades de la UPC ja no serà possible i cal adaptar-se a l'estructura Power-BI.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		x	<p>INDICADORS ELIMINATS</p> <ul style="list-style-type: none"> IN01_P6.1 Existència del quadre d'indicadors. IN02_P6.2 Existència de la informació sobre la satisfacció dels grups d'interès. <p>INDICADORS AFEGITS</p> <ul style="list-style-type: none"> IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs). Indicador únic per a tot el SGIQ que identifica les QRSFs pròpies de cada procés. IN_01_P6.1 % Participació a l'Enquesta a l'estudiant de grau de nou ingrés IN_02_P6.1 % Participació a l'Enquesta acollida PDI PAS IN_03_P6.1 % Participació a l'Enquesta de satisfacció a titulats/ades recents de Grau - Enquesta de satisfacció de titulats/ades de Màsters IN_04_P6.1 % Participació a l'Enquesta de satisfacció del Personal d'Administració i Serveis IN_05_P6.1 % Participació a l'Enquesta de satisfacció del Personal Docent i Investigador IN_06_P6.1 % Participació a l'Enquesta pròpia realitzada a través del servei de seguiment i coordinació de TFGs IN_07_P6.1 % Participació a les Enquestes de docència IN_08_P6.1 % Participació a les Enquestes de satisfacció als estudiants (Acreditació titulacions) IN_09_P6.1 % Participació a les Enquestes de mobilitat de l'estudiantat <p>EVIDÈNCIES ELIMINADES</p> <ul style="list-style-type: none"> EV02_P6.1 Acta de reunió de l'equip directiu sobre la proposta d'Informe Integral del SGIQ. EV03_P6.1 Acta de reunió de l'òrgan responsable de qualitat amb la ratificació de l'Informe Integral del SGIQ <p>EVIDÈNCIES AFEGIDES</p> <ul style="list-style-type: none"> EV02_P6.1 Enquestes pròpies de l'ESEIAAT EV03_P6.1 Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés. <p>EVIDÈNCIES MODIFICADES</p> <ul style="list-style-type: none"> EV01_P6.1 Quadre de Comandament <p>ALTRES CANVIS</p> <ul style="list-style-type: none"> Es refan les codificacions atenent als elements eliminats i afegits. Es fan modificacions menors en el redactat
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o		x	



justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.			
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	x		<p>1. L'estructura de les enquestes de Satisfacció al PAS i al PDI no inclouen mesura de la satisfacció amb els Serveis, mentre sí que existeixen preguntes explícites per en l'enquesta de satisfacció als estudiants. Es crea una Proposta de Millora a procés transversal per incloure preguntes relatives en les properes enquestes de satisfacció al PDI i al PAS.</p> <p>2. L'actual sistema Power-BI permet una gran explotació de dades però no integra les enquestes de satisfacció, que s'han de consultar en un conjunt de documents PDF amb la gran possibilitat de cometre error en la transcripció de les dades al Quadre de Comandament. Es crea una Proposta de Millora a procés transversal per demanar-ne la inclusió.</p> <p>3. Al portal d'enquestes de GPAQ-UPC es pot consultar la satisfacció de l'estudiantat amb la Mobilitat a través de l'enquesta d'estudiants Graduats, però no existeix aquesta opció amb estudiants que han finalitzat els estudis de Màster. Per aquest motiu no és possible incloure aquesta informació al Quadre de Comandament del centre. Es crea una Proposta de Millora a procés transversal per a demanar-ne la inclusió.</p>
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		x	
Propostes de millora/modificació (PM)	Breu descripció de la proposta		
PM.6.1.2023.01 Codi SAT 205.M.744.2023	<p>- Implica la modificació del procés implicat?: NO</p> <p>- Diagnòstic: Fins el moment abans d'implantar-se el sistema Power-BI, el Llibre de Dades de la UPC permetia la seva explotació automatitzada a partir de les taules excel que es generaven. Un cop treballem amb el sistema Power-BI i es discontinua el Llibre de Dades, cal una adaptació de la informació que es genera pel Power-BI per poder automatitzar-ne la seva extracció, publicació al quadre de comandament i a la memòria del centre.</p> <p>- Objectius que es volen assolir: Automatitzar l'explotació de les dades emmagatzemades a Power-BI.</p> <p>- Accions proposades: Crear una estructura Excel amb taules dinàmiques que ho permeti.</p> <p>- Prioritat: Alta</p> <p>- Responsable: Sotsdirectora de Política Acadèmica</p> <p>- Termini: curs 2023-2024</p> <p>- Iniciat: (Sí/No) Sí</p>		
Propostes de millora/modificació (PM)	Breu descripció de la proposta		
PM.6.1.2023.02 Codi SAT 205.M.745.2023	<p>- Implica la modificació del procés implicat?: No</p> <p>- Diagnòstic: L'estructura de les enquestes de Satisfacció al PAS i al PDI no inclouen mesura de la satisfacció amb els Serveis, mentre sí que existeixen preguntes explícites per en l'enquesta de satisfacció als estudiants.</p> <p>- Objectius que es volen assolir: Aconseguir la valoració de la satisfacció del PDI i del PAS amb els serveis.</p> <p>- Accions proposades: Demanar la inclusió de les preguntes corresponents a través dels Processos Transversals</p> <p>- Prioritat: Alta</p> <p>- Responsable: Sotsdirector de Qualitat</p> <p>- Termini: curs 2023-2024</p> <p>- Iniciat: No</p>		



<p>Propostes de millora/modificació (PM)</p> <p>PM.6.1.2023.03 Codi SAT 205.M.746.2023</p>	<p>Breu descripció de la proposta</p> <ul style="list-style-type: none">- Implica la modificació del procés implicat?: No- Diagnòstic: L'actual sistema Power-BI permet una gran explotació de dades però no integra les enquestes de satisfacció, que s'han de consultar en un conjunt de documents PDF amb la gran possibilitat de cometre error en la transcripció de les dades al Quadre de Comandament.- Objectius que es volen assolir: Aconseguir integrar les dades de satisfacció en el sistema Power-BI- Accions proposades: Demanar la inclusió de totes les dades corresponents a les enquestes de satisfacció al sistema Power-BI a través dels Processos Transversals- Prioritat: Mitja- Responsable: Sotsdirector de Qualitat- Termini: curs 2024-2025- Iniciat: No
<p>Propostes de millora/modificació (PM)</p> <p>PM.6.1.2023.04 Codi SAT 205.M.747.2023</p>	<p>Breu descripció de la proposta</p> <ul style="list-style-type: none">- Implica la modificació del procés implicat?: No- Diagnòstic: Al portal d'enquestes de GPAQ-UPC es pot consultar la satisfacció de l'estudiantat amb la Mobilitat a través de l'enquesta d'estudiants Graduats, però no existeix aquesta opció amb estudiants que han finalitzat els estudis de Màster. Per aquest motiu no és possible incloure aquesta informació al Quadre de Comandament del centre.- Objectius que es volen assolir: Aconseguir dades de satisfacció dels estudiants de màster amb la mobilitat- Accions proposades: Demanar la inclusió d'una pregunta que ho valori en la propera enquesta d'estudiants de màster titulats a través dels Processos Transversals- Prioritat: Alta- Responsable: Sotsdirector de Qualitat- Termini: curs 2023-2024- Iniciat: No



205.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes	
Data de la revisió:		Setembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Secretari/a Acadèmic/a	
Versió i data en el moment de la revisió:		Versió 1, 09/03/2022	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	x		<p>INDICADORS ELIMINATS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● IN02_P7.1 Resultats. Nombre d'accessos a la web del centre. ● IN01_P7.1 Resultats. Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (s'integren el nombre de QRSFs en indicador únic) <p>INDICADORS AFEGITS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs). Indicador únic per a tot el SGIQ que identifica les QRSFs pròpies de cada procés <p>EVIDÈNCIES ELIMINADES (codificacions antigues)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EV01_P7.1 Acta de la reunió d'equip directiu indicant les reflexions sobre la compleció, visibilitat, agregació i actualització de la informació a publicar. ● EV03_P7.1 Informe de Gestió (atès que queda integrat en el document únic "Memòria i Informe de Gestió (EV01_205.P7.1)") ● EV05_P7.1 Informe de resultats i revisió del procés. <p>EVIDÈNCIES AFEGIDES (codificacions actuals)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EV03_P7.1 Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés. <p>ALTRES CANVIS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Es refan les codificacions atenent als elements eliminats i afegits. ● Es fan modificacions menors en el redactat.
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	x		El valor de IN02_7.1 per al curs 2022-23 és 3,32, inferior 3,5. És un indicador que oscil·la força i ara no es considera necessari realitzar cap proposta de millora fins que es disposi de dos valors consecutius no assolits.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	



S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		x	
---	--	---	--



205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació.

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació.		
Data de la revisió:	Setembre 2023		
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Sotsdirecció de Qualitat		
Versió i data en el moment de la revisió:	Versió 1, 09/03/2022		
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		Processos transversals i als SGD
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p>INDICADORS ELIMINATS</p> <ul style="list-style-type: none"> • IN01_P8.1 Resultats. Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (s'integren el nombre de QRSFs en indicador únic). • IN02_P8.1.Resultats. Nombre de processos implantats. • IN04_P8.1.Satisfacció dels/les implicats/des amb el desenvolupament dels processos (codificació antiga). <p>INDICADORS AFEGITS</p> <ul style="list-style-type: none"> • IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs). Indicador únic per a tot el SGIQ que identifica les QRSFs pròpies de cada procés. • IN03_P8.1.Nombre d'accions de millora proposades, en curs i tancades al llarg del període de seguiment. <p>EVIDÈNCIES ELIMINADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • EV08_P8.1.Informe anual de revisió i resultats del procés (codificació antiga), atès que s'integra la informació a l'EV02_P8.1.Informe Anual de Revisió i Millora del SGIQ (codificació actual.) • EV01_205.8.1 Acta de reunió de l'Equip Directiu sobre el SGD i el SGIQ • EV03_P8.1 Acta de reunió de l'òrgan responsable de la qualitat, sobre la revisió integral del SGIQ i per avalar el SGD. • EV05_P8.1 Acta de la Junta d'Escola, relatius al Informe Anual de Revisió i Millora del SGIQ • EV04_P8.1 Informe del Funcionament del SGIQ • EV06_P8.1 SGIQ. <p>EVIDÈNCIA AFEGIDA</p> <ul style="list-style-type: none"> • EV01_205.8.1 Acords òrgans de govern (Inclou en un sol grup les antigues evidències EV01_205.8.1 Acta de reunió de l'Equip Directiu sobre el SGD i el SGIQ, EV03_205.8.1 Acta de reunió de l'òrgan responsable de la qualitat, sobre la revisió integral del SGIQ i per avalar el SGD i EV05_205.8.1. Acta de la Junta d'Escola



			<p>amb l'aprovació del SGIQ. , les quals consistien en les actes dels diferents òrgans de govern)</p> <ul style="list-style-type: none"> EV04_205.8.1 Pla de millora del centre <p>EVIDÈNCIA MODIFICADA</p> <ul style="list-style-type: none"> EV01_205.8.1 Acords òrgans de govern relatius al procés EV02_205.8.1 Informe Anual de Revisió i Millora del SGIQ. EV05_205.8.1 Quadre de conservació i llistat d'evidències. EV06_205.8.1 Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés. <p>ALTRES CANVIS</p> <ul style="list-style-type: none"> Es refan les codificacions atenent als elements eliminats i afegits. Es fan modificacions menors en el redactat
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	x		La construcció del Quadre de Comandament dels indicadors del SGIQ és quelcom que es realitza de manera manual a partir de l'agregació de dades que es troben en sistemes propis de GPAQ-UPC, com Power-BI o portal d'indicadors, dades que s'extreuen de documents PDF. El alguns casos, són altres unitats de serveis centrals UPC que donen la informació, com és el cas de dades corresponents a formació del PDI i del PAS. Això genera una feina delicada de còpia de la informació que pot generar errors. A més, és una tasca que acaben realitzant tots els centres de la UPC. Es planteja una Proposta de Millora a través dels processos transversals per a poder acabar tenint un Quadre de Comandament que estigui sostingut per una plataforma on resideixi tota la informació, com pot ser Power-BI.
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		x	
<p>Propostes de millora/modificació (PM) PM.205. 8.1.2023.01 Codificació SAT: 205.M.730.2023</p>	<p>Breu descripció de la proposta Incorporació de</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implica la modificació del procés implicat?: sí - Diagnòstic: l'actual procés no té incorporats els processos transversals de la UPC. Igualment, a l'SGD i manquen fitxes i registres de control de la documentació generada pel SGIQ - Objectius que es volen assolir: un procés que coherent amb l'establert als processos transversals de la UPC i amb eines i/o mecanismes de millor control de la documentació generada pel SGIQ. - Accions proposades: Incorporar els processos transversals, fitxes i registres de control al SGD i el repositori UPCommons per els documents històrics SGIC. - Prioritat: Alta - Responsable: Sotsdirecció de Qualitat - Termini: curs 2023-2024 		



	<p>- Iniciat: (Sí/No)</p>
<p>PM.8.1.2023.02 Codi SAT 205.M.748.2023</p>	<p>Incorporació de</p> <ul style="list-style-type: none">- Implica la modificació del procés implicat?: No- Diagnòstic: La construcció del Quadre de Comandament dels indicadors del SGIQ és quelcom que es realitza de manera manual a partir de l'agregació de dades que es troben en sistemes propis de GPAQ-UPC, com Power-BI o portal d'indicadors, dades que s'extreuen de documents PDF. El alguns casos, són altres unitats de serveis centrals UPC que donen la informació, com és el cas de dades corresponents a formació del PDI i del PAS. Això genera una feina delicada de còpia de la informació que pot generar errors. A més, és una tasca que acaben realitzant tots els centres de la UPC.- Objectius que es volen assolir: Acabar disposant d'un Quadre de Comandament que estigui sostingut per una plataforma on resideixi tota la informació sense necessitat de transcripcions manuals, (p.e. Power-BI).- Accions proposades: Plantejar la proposta a través dels Processos Transversals a la unitat GPAQ- Prioritat: Mitja- Responsable: Sotsdirecció de Qualitat- Termini: curs 2024-2025- Iniciat: No
<p>PM.205.8.1.2023.03 Codi SAT 205.M.749.2023</p>	<ul style="list-style-type: none">- Implica la modificació del procés implicat?: No- Diagnòstic: l'actual SGIQ de la UPC contempla la possibilitat de crear propostes de millora a través dels diferents processos transversals de que disposa la UPC. Les Propostes de Millora es vinculen a Processos Transversals a través de l'eina SAT, però paral·lelament a la introducció en aquesta plataforma cal crear comunicacions amb les diferents unitats centrals UPC a través de correu electrònic o altres mitjans. Això dificulta una traçabilitat de les peticions del centre amb les respostes obtingudes.- Objectius que es volen assolir: Formalitzar les peticions a través de processos transversals a través d'un entorn formal que n'asseguri la traçabilitat.- Accions proposades: Plantejar la proposta a través dels Processos Transversals a la unitat corresponent- Prioritat: Baixa- Responsable: Sotsdirecció de Qualitat- Termini: curs 2024-2025- Iniciat: No



4. ANNEX Relació Pla de Millora ESEIAAT (Aplicació SAT)

205.M.708.2021	Sol·licitud d'implantació del sistema Business Intelligence a l'ESEIAAT	
	Càrrec:	Sotsdirector de Qualitat
	Origen:	acreditació
	Estàndard:	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
	Diagnòstic:	El procés d'Acreditació de les titulacions MASE, MUEO, MEM i MUESAEI identifica que cal fer més eficient la recollida i el tractament de les dades relatives als programes formatius per tal d'avaluar el progrés de les titulacions.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius assolir:	a Aconseguir que les dades relatives a ESEIAAT puguin ser tractades amb aplicacions de Business Intelligence seguint l'exemple d'altres centres que ho han implementat com a prova pilot.
	Accions proposades:	Sol·licitar la incorporació de les dades ESEIAAT a l'aplicatiu. Sol·licitar la formació del PAS relacionat amb la captació de dades.
	Indicadors amb valors:	Incorporació efectiva de les dades a l'aplicatiu. 1 PAS format en l'ús de l'aplicatiu.
	Abast:	Transversal al Centre
	Prioritat:	alta
	Termini:	04/03/2024
Estat:	Finalitzada	
Actuacions realitzades:	En data 17 de setembre es fa la petició explícita a GPAQ d'incloure l'ESEIAAT com un dels centres usuaris de l'aplicació Busines Intelligence - Power BI. En data 20 de setembre el centre rep la resposta de que l'aplicació encara està en fase beta, no disponible pels centres de manera oberta. També s'informa de que no cal formació específica. Es farà un seguiment de la disponibilitat de l'eina. BI recentment implementat (febrer 2023). Sense cap formació al PAS i PDI Qualitat - per a familiaritzar-se amb l'eina i treure-li el màxim rendiment.	
Resultats obtinguts:	En bas a l'ús generalitat de l'eina PowerBI i la integració de les dades del centre, es dona per finalitzada aquesta acció de millora. No s'ha aconseguit un perfil específic per ús de l'eina, però s'estudiarà si cal plantejar-ho per propostes de millora posteriors	

<p>205.M.714.2022</p>	<p>Publicació mapes competències al WEB ESEIAAT</p> <p>Càrrec: Sotsdirector de Qualitat</p> <p>Origen: seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 2: Pertinència de la informació pública</p> <p>Diagnòstic: En un inici les memòries de verificació reparteixen les competències pel conjunt de les matèries, i aquestes les reparteixen entre les assignatures que les componen. Finalment queden reflectides en les guies docents. Tanmateix, durant molt de temps ha estat possible que el professorat manipulés el contingut de les guies docents corresponent a les competències. El resultat ha estat que aquesta informació sempre ha hagut d'estar sotmesa a revisió per part de les autoritats acadèmiques de l'ESEIAAT i ha tendit a degradar-se. A data de maig de 2022 ja no és possible aquesta manipulació. Ara es vol publicar la informació neta al web de manera que, acompanyi el pla d'estudis i la descripció d'assignatures hi aparegui també la descripció de competències per assignatures.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Integritat de la informació publicada</p> <p>Accions proposades: Modificació de les informacions publicades als diferents plans d'estudis</p> <p>Indicadors amb valors: WEB modificada</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 13/05/2024</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Revisió i recodificació de les competències de tots els programes d'estudis.</p>



<p>205.M.717.2022</p>	<p>SpaceLab, incorporar el seu ús a les assignatures de graus i màsters.</p> <p>Càrrec: Sotsdirectors de Cap d'Estudis de Graus i de Màsters.</p> <p>Origen: acreditació</p> <p>Estàndard: Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</p> <p>Diagnòstic: Inauguració del laboratori on es poden fer simulacions magnètiques i seguiment nanosatèl·lits, entre altres.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Conèixer en el pla pràctic tant els sistemes per al seguiment com per a la previsió d'òrbites dels satèl·lits.</p> <p>Accions proposades: Incloure en les assignatures de graus i màsters l'ús del laboratori, especialment a l'especialitat d'Espai del Màster.</p> <p>Indicadors amb valors: Nombre d'estudiants anuals que passen pel laboratori. Mínim 25, màxim 90.</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 09/06/2024</p> <p>Estat: No iniciada</p>
<p>205.M.719.2023</p>	<p>Projecte MIRA.-FI (Millora del Rendiment Acadèmic – Fase Inicial) GRETI</p> <p>Càrrec: Montserrat Sánchez Romero, coordinadora de Titulació i Beatriz Amante</p> <p>Origen: acreditació</p> <p>Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</p>



	<p>Diagnòstic: El canvi que fan els estudiants per anar de l'entorn propi del Batxillerat a la Universitat, en el primer curs d'estudis d'Enginyeria representa un salt molt gran: nou entorn, nou marc acadèmic i normatiu, dinàmiques d'assignatures molt diferents a les que estan acostumats. Això pot traduir-se en un baix rendiment en el primer curs.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius assolir: a 1. Estudiants capaços d'obtenir els coneixements previs necessaris. 2. Facilitar una planificació i seguiment setmanal de l'aprenentatge autònom. 3. Desenvolupament de competències assignatures en un projecte integrador</p> <p>Accions proposades: 1. Previ accés a la universitat. (projecte innovació 1). Test nivell inicial. Material docent de suport 2. Durant el primer curs universitari (Projecte innovació I- II). Monitoratge aprenentatge autònom (plantilla activitats i gestió temps). 3. En finalitzar el primer curs universitari (Projecte innovació II). Projecte integrador. 4. Coordinació transversal entre assignatures.</p> <p>Indicadors amb valors: Tractant-se d'una acció que persegueix millorar el rendiment de la fase inicial, s'espera que els indicadors associats a les taxes de rendiment millorin.</p> <p>Abast: Programa formatiu: Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: curs 2023/24</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: L'ús per part de l'alumne de les eines dissenyades facilita l'optimització del temps dedicat a les assignatures i la comprensió d'aquestes.</p>
<p>205.M.720.2023</p>	<p>Pla de coordinació per les assignatures específiques d'enginyeria tèxtil. GRETD</p> <p>Càrrec: Heura Ventura, Coordinadora de GRETD</p> <p>Origen: acreditació</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: S'observa una necessitat de fer una coordinació horitzontal de totes les assignatures de temàtica específicament tèxtil. Aquestes assignatures, que són d'un alt grau d'especificat, impliquen alguns continguts que cal veure des de diferents punts de vista</p>



	<p>o bé que necessiten una correcta temporització per assegurar una millor comprensió/aprofundiment per part dels estudiants.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: I. Millor coordinació dels continguts: - Verificació d'una temporització adequada de continguts relacionats. - Verificació del punt de vista treballat a cada assignatura sobre continguts comuns. II. Seguiment del rendiment dels grups per una millor adaptació de les assignatures dels quadrimestres conseqüents.</p> <p>Accions proposades: Implantació durant el curs 22-23: dues reunions amb els coordinadors de les assignatures de temàtica específicament tèxtil que es fan un cop finalitzada l'avaluació del quadrimestre de tardor (Febrer del 2023, primera reunió ja executada) i un cop finalitzada l'avaluació del quadrimestre de primavera (previsió Juliol 2023). Un cop presentats els resultats obtinguts a la Comissió, es valorarà si aquesta iniciativa es manté.</p> <p>Indicadors amb valors: Aquesta és una acció que no té un impacte directe sobre un indicador concret. Representa una millora per la titulació perquè ajudarà a coordinar de manera més eficient les assignatures pròpies de la branca de tecnologia específica, i això es pot traduir de moltes maneres: satisfacció d'estudiants, de professorat, etc...</p> <p>Abast: Programa formatiu: Grau en Enginyeria de Tecnologia i Disseny Tèxtil</p> <p>Prioritat: baixa</p> <p>Termini: Curs 2022-2023</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Pendent de la segona reunió per a extreure un resum de conclusions i/o accions que es presentarà a la Comissió.</p>
205.M.723.2023	<p>Creació del conjunt d'espais UPC FAB Terrassa</p> <p>Càrrec: Direcció ESEIAAT</p> <p>Origen: seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</p> <p>Diagnòstic: Gran part de les titulacions de grau de l'ESEIAAT requereixen una materialitat en les seves propostes creatives: Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament</p>



	<p>de Producte, però també el Grau d'Enginyeria de Tecnologies Industrials, els graus d'Enginyeria de Tecnologies Aeroespacials, Enginyeria de Vehicles Aeroespacials... Tanmateix, el centre no ha disposat d'espais de creació transversals que hagin permès aquesta mena de treballs, des dels inicis dels graus, centrant-se en laboratoris especialitzats. Essent així, es feia necessària una acció que dotés al centre d'aquests espais pluridisciplinaris.</p>
Implica modificació de la memòria verificada?:	No
Objectius assolir:	a Crear espais pluridisciplinaris en l'ESEIAAT que permetin treballs multidisciplinaris, on tinguin cabuda sistemes de producció centrats en impressió 3D i altres tècniques pròpies de la indústria 4.0. També espais centrats en el prototipatge i la fabricació.
Accions proposades:	Sota la marca UPC FAB Terrassa, es proposa la creació dels espais següents: Creative LAB. Programa per al desenvolupament de projectes interdisciplinaris orientats a complementar la formació acadèmica col·laborant amb professionals d'empreses reconegudes per generar propostes d'aplicabilitat real a l'àmbit de l'activitat de l'empresa. Digital LAB. Espai de formació i ràpid prototyping. Alberga les instal·lacions i equipament de fabricació digital del FabLab de l'ESEIAAT i s'hi realitza el Màster de Fabricació Additiva. Factory LAB. Espai de prototipat equipat amb eines elèctriques manuals i de banc per al ús dels estudiants i personal PDI i PAS de la UPC. Space LAB. Espai de monitorització de llançament de coets al servei dels diferents projectes singulars de l'ESEIAAT relacionats amb desenvolupaments aeroespacials .
Indicadors amb valors:	Aquesta és una acció que no té un impacte directe sobre un indicador concret. Tanmateix s'hauria de traduir en millor de qualitat dels resultats formatius, així com millora de la satisfacció, tant de l'estudiantat com del professorat.
Abast:	Transversal al Centre
Prioritat:	mitja
Termini:	16/06/2022
Estat:	Finalitzada
Actuacions realitzades:	Creació dels espais següents: Creative LAB. Programa per al desenvolupament de projectes interdisciplinaris orientats a complementar la formació acadèmica col·laborant amb professionals d'empreses reconegudes per generar propostes d'aplicabilitat real a l'àmbit de l'activitat de l'empresa. Digital LAB. Espai de formació i ràpid prototyping. Alberga les instal·lacions i equipament de fabricació digital del FabLab de l'ESEIAAT i s'hi realitza el Màster de Fabricació Additiva. Factory LAB. Espai de prototipat equipat amb eines elèctriques manuals i de banc per al ús dels estudiants i personal PDI i PAS de la UPC. Space LAB. Espai de monitorització de llançament de coets al servei dels diferents projectes singulars de l'ESEIAAT relacionats amb desenvolupaments aeroespacials .
Resultats obtinguts:	En l'actualitat els espais estan en explotació i s'han integrat en la dinàmica habitual d'un conjunt d'assignatures de diferents programes d'estudis de l'ESEIAAT.



205.M.725.2023	<p>Revisió titulacions màsters per ajustar el nombre de doctors al marc establert pel RD RD 640/2021, de 27 de juliol</p> <p>Càrrec: Sotsdirecció de Qualitat</p> <p>Origen: seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu</p> <p>Diagnòstic: El nombre de professorat doctor en algunes titulacions és inferior a l'establert en les memòries de verificació inicials.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: Sí</p> <p>Objectius a assolir: Ajustar el valor expressat en les memòries de les titulacions al valor real, aprofitant que el marc establert pel RD 640/2021, de 27 de juliol així ho permet.</p> <p>Accions proposades: Ajustar el valor expressat en les memòries de les titulacions al valor real, aprofitant que el marc establert pel RD 640/2021, de 27 de juliol així ho permet.</p> <p>Indicadors amb valors: % de professorat doctor que imparteix les titulacions Valor inicial (actual): Detectarem aquelles titulacions en que el valor real sigui inferior a l'expressat en la memòria de verificació Valor modificat (un cop tancada la proposta): No inferior al mínim establert pel RD, 50%</p> <p>Abast: Programa formatiu: Màster universitari en Disseny i Tecnologia Tèxtils Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Aeronàutica Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria d'Organització Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria en Sistemes Automàtics i Electrònica Industrial (MUESAEI) Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Industrial Programa formatiu: Màster universitari en Recerca en Enginyeria Mecànica Programa formatiu: Màster universitari en Tecnologia Paperera i Gràfica Programa formatiu: Master's degree in Space and Aeronautical Engineering Programa formatiu: Master's degree in Technology and Engineering Management</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 28/04/2026</p> <p>Estat: No iniciada</p>
205.M.726.2023	Modificació Màster Universitari de Recerca en Enginyeria Mecànica



	<p>Càrrec: Sotsdirecció de Qualitat</p> <p>Origen: verificació</p> <p>Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</p> <p>Diagnòstic: S'identifica 90 ECTS com a excessiu i es vol ajustar a un màster de 60 ECTS.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: Sí</p> <p>Objectius a assolir: Convertir el programa d'estudis a 60 ECTS (1 any acadèmic), a partir de la reducció del nombre d'ECTS optatius.</p> <p>Accions proposades: Refer el programa d'estudis</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p> <p>Abast: Programa formatiu: Màster universitari en Recerca en Enginyeria Mecànica</p> <p>Prioritat: alta</p> <p>Termini: 31/07/2023</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Entregada documentació a SGA - UPC. Aprovat per Junta d'Escola, Acord No. J.ESEIAAT/2023/01/03.</p>
205.M.727.2023	<p>Revisió SGIQ</p> <p>Càrrec: Sotsdirecció de Qualitat</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ</p>



	<p>Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</p> <p>Diagnòstic: Revisió pertinent, un any després de la seva aprovació e incorporació dels processos transversal de la UPC</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Revisar i actualitzar el conjunt de documents que componen la totalitat del SGIQ i incloure els processos transversals de la UPC.</p> <p>Accions proposades: Revisar i actualitzar: - Manual - Conjunt de processos - Mapa de processos - Indicadors - Quadre de comandament - Sistema de gestió documental. - Incorporació processos transversals UPC</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: alta</p> <p>Termini: 15/10/2023</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Iniciat revisió de: - Processos - SGD - Mapa de processos</p>
205.M.728.2023	<p>Pla Estratègic Centre</p> <p>Càrrec: Direcció de l'ESEIAAT</p> <p>Origen: Informe Avaluació Interna</p> <p>Diagnòstic: La política i els objectius de qualitat del centre s'han de desprendre d'un Pla Estratègic. A més, el centre necessita alinear la seva política estratègica amb la pròpia de la UPC. Per tant, procedeix elaborar un Pla Estratègic</p> <p>Implica modificació de No</p>



	<p>la memòria verificada?:</p> <p>Objectius a assolir: Dissenyar un Pla Estratègic de centre que sigui aprovat per la comunitat, i que estigui alineat amb el pla estratègic de la UPC</p> <p>Accions proposades: Elaboració d'un Pestelli Elaboració d'un DAFO Elaboració d'una matriu de confrontació consensuada per tots els membres de l'equip directiu Identificació de les àrees on adreçar política estratègica Estructurar la política estratègica dels propers 3 anys en 3 Reptes estratègics. Dissenyar 3 objectius estratègics concrets per a cadascun dels 3 reptes anteriors.</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: alta</p> <p>Termini: 31/07/2023</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Elaboració d'un Pestelli Elaboració d'un DAFO Elaboració d'una matriu de confrontació consensuada per tots els membres de l'equip directiu Aprovat per Junta d'Escola, Acord No. J.ESEIAAT/2023/01/04.</p>
205.M.729.2023	<p>Establir procediment comunicació prioritats CCAA a Equip Directiu</p> <p>Càrrec: Sotsdirecció de Qualitat</p> <p>Origen: Informe Avaluació Interna</p> <p>Diagnòstic: Tot i existir les actes corresponents a les sessions de cadascuna de les Comissions Acadèmiques dels programes d'estudis del centre, cal que es concretin les conclusions.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Aconseguir que els responsables de cadascuna de les CCAA facin arribar anualment un informe on s'expliciti: - Peticions adreçades al centre. Han d'incloure motivació. - Propostes d'aspectes a debatre, ja sigui en CAGRAMA, o en altres fóruns participats per membres de la comunitat. - Propostes de millora que arrenquin del si de les</p>



	<p>comissions acadèmiques i que s'estructurin en base a objectius. - Elements de queixa i felicitació.</p> <p>Accions proposades: Aconseguir que els responsables de cadascuna de les CCAA facin arribar anualment un informe on s'expliciti: - Peticions adreçades al centre. Han d'incloure motivació. - Propostes d'aspectes a debatre, ja sigui en CAGRAMA, o en altres fòrums participats per membres de la comunitat. - Propostes de millora que arrenquin del si de les comissions acadèmiques i que s'estructurin en base a objectius. - Elements de queixa i felicitació.</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 31/07/2024</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: S'ha fet la proposta als membres de la CAGRAMA, i ha estat valorada favorablement.</p>
<p>205.M.730.2023</p>	<p>Implementació fitxes i registres de control al Sistema de Gestió de la Documentació</p> <p>Càrrec: Tècnica de Qualitat</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació</p> <p>Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</p> <p>Diagnòstic: El Sistema de Gestió de la Documentació manca de fitxes i registres de control de la documentació generada pel SGIQ i una eina digital per arxivar documents històrics públics.</p> <p>Implica modificació de la No</p>



	<p>memòria verificada?:</p> <p>Objectius a assolir: Comptar amb eines i/o mecanismes de millor control de la documentació generada pel SGIQ i un repositori on es pugui arxivar documentació pública (històric).</p> <p>Accions proposades: Incorporar mecanismes de millor control de la documentació com a: Fer servir l'aplicatiu UPCommon com repositori dels documents històrics del SGIC amb accés públic. Eines per gestionar la documentació (quadre de codificació, calendari de conservació, etc.) Procediments per gestionar la documentació (aprovació, entrada en vigor, etc.)</p> <p>Indicadors amb valors: Valor qualitatiu</p> <p>Abast: Transversal d'Universitat</p> <p>Procés Transversal d'Universitat: PT.10 Recursos materials i serveis</p> <p>Prioritat: alta</p> <p>Termini: curs 2023/24</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: S'han incorporat les fitxes de control de revisions i modificacions del procés i la fitxa d'avaluació i millora. Així mateix, al PM-205.8.1.Sistema de Gestió de la Documentació, s'ha actualitzat i s'han afegit: la fitxa de calendari de conservació amb la identificació dels documents (evidències) i s'ha actualitzat el quadre de codificació.</p>
205.M.731.2023	<p>Projecte Pilot, repositori digital d'expedients de Qualitat ODA i ESEIAAT</p> <p>Càrrec: Tècnica de Qualitat</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 6. Informació pública i retiment de comptes</p> <p>Element/Procés de centre implicat: PM_205.8.1_1 Sistema de Gestió Documental</p> <p>Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</p>



	<p>Diagnòstic: Arran de la revisió del SGIQ i sobretot del Sistema de Gestió de la Documentació (SGD) de l'ESEIAAT, s'ha detectat la necessitat de implementar un sistema coherent i homogeni amb el servei establert per part de la UPC, mitjançant l'Oficina de Documentació i Arxius (ODA) UPC.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: • Implementar el repositori digital de la UPC com a únic lloc per arxivar documentació i expedients digitals relacionats amb la Qualitat • Conservar a gDOC els expedients digitals.</p> <p>Accions proposades: Coordinar amb l'ODA i el Servei de Desenvolupament Organitzatiu, la implementació de les eines d'administració electrònica adients per arxivar els expedients digitals al gestor documental gDOC.</p> <p>Indicadors amb valors: Indicador qualitatiu</p> <p>Abast: Transversal d'Universitat</p> <p>Procés Transversal d'Universitat: PT.10 Recursos materials i serveis</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: curs 2023/24</p> <p>Estat: No iniciada</p>
205.M.732.2023	<p>Modificació de la titulació Grau en Enginyeria de Tecnologies Industrials GrETI</p> <p>Càrrec: Inés Algaba (Sotsdirectora de Política Acadèmica ESEIAAT), Jordi Voltas (Sotsdirector de Qualitat ESEIAAT), Sisco Vallverdú (Coordinador GRESAUD)</p> <p>Origen: acreditació</p> <p>Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</p> <p>Diagnòstic: Aran de la darrera acreditació de la titulació, AQU va recomanar homogeneïtzar els itineraris de les 2 escoles de la UPC ESEIAAT i ETSEIB.</p>



	<p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: 1. Homogeneïtzació dels itineraris de les 2 escoles ESEIAAT i l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB). i s'actualitzen les dades de la persona responsable i representant legal del títol. 2. Actualització del nom centre, 3. Actualitzar les dades de la persona responsable i representant legal del títol.</p> <p>Accions proposades: Reunions de treball entre les dues Escoles per homogeneïtzar el Pla d'Estudis del títol.</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p> <p>Abast: Programa formatiu: Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials</p> <p>Prioritat: alta</p> <p>Termini: Curs 2021/22</p> <p>Estat: Finalitzada</p> <p>Actuacions realitzades: Proposta de modificació aprovada per Junta d'Escola Acord J.ESEIAAT/2022/01/01.</p> <p>Resultats obtinguts: Modificació de títol aprovat per AQU 29/06/2022. Títol Acreditat juny 2023.</p>
205.M.733.2023	<p>Ajustar la titulació MUEA als requeriments derivats del procés d'acreditació Juny 2023.</p> <p>Càrrec: Sotsdirectora de Política Acadèmica, Sotsdirector Coordinador d'Estudis de Màster</p> <p>Origen: acreditació</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: El document emès per l'AQU en data Juny de 2023 diu, com a elements més significatius a tenir en compte en aquesta Proposta de Millora: Sobre Pertinença de la informació pública: - S'ofereix informació parcial sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu. La informació publicada presenta certes mancances en termes de claredat, llegibilitat, agregació i accessibilitat. Sobre l'Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat - El SGIC disposa d'un procés per a la seva revisió, però no està implementat. Es realitzen algunes accions no sistemàtiques de revisió i millora dels processos del SGIC. Les accions de millora del SGIC presenten un</p>



	<p>abast i una prioritació parcials i el seu seguiment no és sistemàtic. Sobre l'adequació del professorat al programa formatiu -Una part del professorat disposa de la qualificació acadèmica i dels reconeixements externs establerts i/o no tot el professorat té l'experiència adequada per al desenvolupament de la formació encomanada. El centre té establerts criteris per a l'assignació de docència. La implicació del professorat en projectes de recerca reconeguts i la contribució en aportacions de recerca són escasses. Els estudiants estan satisfets amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat del màster. - La estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors no són suficients per impartir la titulació i atendre als estudiants del centre. Els estudiants estan satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge. Sobre la qualitat dels resultats del programa formatiu - Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest un nivell desigual de formació dels estudiants i existeixen dubtes sobre si es compleixen els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació. Les evidències documentals dels assoliments dels estudiants posen de manifest que els TFG responen al nivell del MECES requerit per a la titulació. La majoria dels TFG responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i línies de recerca o transferència de coneixement del professorat. Les evidències documentals dels assoliments dels estudiants posen de manifest que les pràctiques externes responen al nivell del MECES requerit per a la titulació. Les pràctiques externes es duen a terme majoritàriament en centres adequats.</p>
Implica modificació de la memòria verificada?:	No
Objectius a assolir:	Aconseguir que la informació inclosa a les diferents pàgines web, assegurant-se que sigui possible localitzar la informació en els tres idiomes disponibles de manera accessible i coherent en els diferents portals. Fer que l'assignació de competències a les guies docents coincideixin amb la memòria de verificació. Aconseguir que la memòria de verificació del Màster ajusti el perfil del professorat a la realitat actual, de manera que augmenti el percentatge de docents amb sexennis vigents. Assolir que guies docents del Màster assegurin que els continguts i competències de les assignatures coincideixin amb el nivell MECES corresponent.
Accions proposades:	Revisar la informació inclosa a les diferents pàgines web, assegurant-se que sigui possible localitzar la informació en els tres idiomes disponibles de manera accessible i coherent en els diferents portals. Revisar l'assignació de competències a les guies docents perquè coincideixin amb la memòria de verificació. Revisar la memòria de verificació del Màster per ajustar el perfil del professorat a la realitat actual i procurar augmentar el percentatge de docents amb sexennis vigents. Revisar les guies docents del Màster per assegurar que els continguts i competències de les assignatures coincideixin amb el nivell MECES corresponent.
Indicadors amb valors:	Nom de l'indicador: IN02_P2.1.4 % de titulacions de Màster que han estat acreditades globalment amb condicions, respecte del total de titulacions de grau acreditades. Valor inicial (actual): 50% Valor mínim acceptable: 0% Valor meta (a assolir): 0% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 0%
Abast:	Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Aeronàutica
Prioritat:	alta
Termini:	01/09/2024
Estat:	En curs
Actuacions realitzades:	S'ha revisat la informació inclosa a les diferents pàgines web, assegurant que és possible localitzar la informació en els tres idiomes disponibles de manera accessible i



	<p>coherent en els diferents portals. S'ha revisat l'assignació de competències a les guies docents perquè coincideixin amb la memòria de verificació.</p>
205.M.734.2023	<p>Creació d'un Pla d'Acollida de PDI i PAS</p> <p>Càrrec: Director de centre i Cap de Gestió de la UPC</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 4. Personal acadèmic</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.4.2. Captar i seleccionar el PDI i PAS</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: El conjunt d'accions a realitzar en el moment que PDI i PAS accedeix al centre, fins al moment, han estat repartides en diferents perfils (Direcció, Cap de Secció, personal administratiu). Això genera duplicació de la informació, o mancances en la informació rebuda, per tant resulta ineficient.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Augmentar la Satisfacció del PDI i del PAS.</p> <p>Accions proposades: Creació d'un Pla d'Acollida del PDI i del PAS</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador:IN06_P4.1 Satisfacció del PDI Valor inicial (actual): 3,78 Valor mínim acceptable: 3,5 Valor meta (a assolir): 4 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 4 Nom de l'indicador:IN07_P4.1 Satisfacció del PAS Valor inicial (actual): 3,9 Valor mínim acceptable: 3,5 Valor meta (a assolir): 4 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 4</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 01/09/2024</p> <p>Estat: En curs</p>



	<p>Actuacions realitzades: S'ha creat el Pla d'Acollida i s'ha aplicat. S'està a l'espera de tabular els resultat d'enquesta de satisfacció</p>
205.M.735.2023	<p>Creació d'un Pla de Formació de PDI</p> <p>Càrrec: Sotsdirector d'Innovació Acadèmica</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 4. Personal acadèmic</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.4.3 Formar el PDI i PAS</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: El centre no fa una política de formació centrada en un pla.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Centralitzar les propostes de formació en àmbits d'especial interès per l'ESEIAAT a través d'un Pla de Formació de PDI</p> <p>Accions proposades: Realitzar un Pla de Formació del PDI</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: IN03_P4.3 Satisfacció de la formació de PDI Valor inicial (actual): 3,71 Valor mínim acceptable: 3,5 Valor meta (a assolir): 4 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 4</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 01/09/2025</p> <p>Estat: En curs</p>



	<p>Actuacions realitzades: S'ha creat el Pla de Formació i s'aplicarà en els propers cursos.</p>
205.M.736.2023	<p>Creació d'un Institut de Recerca a la UPC Terrassa</p> <p>Càrrec: Direcció ESEIAAT</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 4. Personal acadèmic</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.4.2 Captar i seleccionar el PDI i PAS, Processos marc VSMA.</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: La revisió dels indicadors de personal IN01_P4.2 i IN02_P4.2 que mesuren el Percentatge de nombre d'hores de docència impartides per categories de PDI i la HIDA segons trams de recerca posen de manifest una mancança en el nombre de doctors i de professorat amb trams de recerca viu.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Construir una estructura d'Institut de Recerca que tingui caràcter transversal de manera que abasteixi a tots els grups de recerca del campus i asseguri un conjunt de serveis. Amb aquesta acció s'espera aconseguir captar talent i millorar els indicadors anteriors.</p> <p>Accions proposades: Crear un institut de Recerca a la UPC Terrassa</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: IN01_P4.2 Percentatge de nombre d'hores de docència impartides per categories (HIDA) de PDI i titulacions en un curs acadèmic Els valors depenen de les diferents titulacions, ja que aquest és un valor vinculat a les diferents titulacions S'espera que tingui una afectació en positiu en els diferents departaments i titulacions.</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 01/09/2025</p>



	<p>Estat: No iniciada</p>
205.M.737.2023	<p>Identificar la causa de la demanda i matrícula per sota de les places ofertades en alguns programes de màster</p> <p>Càrrec: Sotsdirector/a Cap d'estudis de Màster</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.3.1.1 Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: Indicadors d'accés IN04_P3.1.1 i IN05_P3.1.1 als màsters MUEI, MUDITT, MUTPIG, MUREM MUEO, MUEA estan per sota del valor mínim d'acceptació.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Identificar la causa de la demanda i matrícula per sota de les places ofertades</p> <p>Accions proposades: Revisió de les activitats de promoció / Revisió del nombre de places</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: N04_P3.1.1 - IN05_P3.1.1 MUEI Valor inicial (actual): 67% - 100 Valor mínim acceptable: 75% - 150 Valor meta (a assolir): 100% - 200 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 70% - 150 MUDITT Valor inicial (actual): 36% - 11 Valor mínim acceptable: 75% - 20 Valor meta (a assolir): 100% - 30 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 75% - 20 MUTPIG Valor inicial (actual): 50% - 14 Valor mínim acceptable: 75% - 20 Valor meta (a assolir): 100% - 30 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 75% - 20 MUREM Valor inicial (actual): 53% - 9 Valor mínim acceptable: 75% - 20 Valor meta (a assolir): 100% - 30 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 75% - 20 MUEO Valor inicial (actual): 85% - 45 Valor mínim acceptable: 75% - 60 Valor meta (a assolir): 100% - 80 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 85% - 60 MUEA Valor inicial (actual): 85% - 84 Valor mínim acceptable: 75% - 90 Valor meta (a assolir): 100% - 120 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 85% - 90</p> <p>Abast: Programa formatiu: Màster universitari en Disseny i Tecnologia Tèxtils Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Aeronàutica Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria d'Organització Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria en Sistemes Automàtics i Electrònica Industrial (MUESAEI) Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Industrial</p>



	<p>Programa formatiu: Màster universitari en Recerca en Enginyeria Mecànica Programa formatiu: Màster universitari en Tecnologia Paperera i Gràfica</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 01/09/2025</p> <p>Estat: No iniciada</p>
205.M.738.2023	<p>Treball de fons en la tutorització</p> <p>Càrrec: Sots-direcció d'innovació, Sotsdirector Cap d'Estudis de Graus</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: Els diferents indicadors relacionats amb l'activitat de tutorització i mentorització no arriben als valors esperats, tant els nombres de PDI Tutor, Estudiant mentor, com la pròpia satisfacció de l'estudiantat en aquest aspecte.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Aconseguir augmentar el nombre de professorat tutor i estudiants mentors, així com el valor de l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat envers aquest servei.</p> <p>Accions proposades: - Campanya de demanda de tutors - Campanya de demanda de mentors - Realització d'enquestes pròpies de valoració de satisfacció dels estudiants amb el servei de la tutorització i la mentoria</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: IN03_P3.2 Rati alumnes tutoritzats/des/professor/a tutor/a. IN05_P3.2 Nombre d'estudiants mentors/es IN08_P3.2 Satisfacció de l'estudiantat amb la utilitat de les tutories Valor inicial (actual): 19 - 46 - 2,5 Valor mínim acceptable: 20 - 40 - 3 Valor meta (a assolir): 15 - 50 - 3 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p>



	<p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 01/09/2025</p> <p>Estat: No iniciada</p>
205.M.739.2023	<p>Determinar les causes del baix nivell de les taxes de graduació i nombre de titulats</p> <p>Càrrec: Sotsdirector/a Cap d'estudis de Màster</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: IN01_P3.3.1 Taxa de graduació i IN04_P3.3.1 Nombre de titulats Els valors en alguns màsters estan sensiblement per sota dels valors d'acceptació</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Determinar les causes del baix nivell dels indicadors</p> <p>Accions proposades: Estudiar les causes del baix rendiment de l'indicador tenint en compte que les taxes d'abandonament i eficiència sí compleixen</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: IN01_P3.3.1 Taxa de graduació i IN04_P3.3.1 Nombre de titulats. Màsters MUEI, MUESAEI, MUDITT, MUEO, MUEA, MASE MUEI Valor inicial (actual): 54% - 73 Valor mínim acceptable: 70% - 100 Valor meta (a assolir): 70% - 100 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MUESAEI Valor inicial (actual): 53,85% Valor mínim acceptable: 70% Valor meta (a assolir): 70% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MUDITT Valor inicial (actual): 84,62% Valor mínim acceptable: 70% Valor meta (a assolir): 70% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MUEO Valor inicial (actual): 23,08% - 24 Valor mínim acceptable: 50% - 25 Valor meta (a assolir): 50% - 25 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MUEA Valor inicial (actual): 72,22% Valor mínim acceptable: 75% Valor meta (a assolir): 75% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MASE Valor inicial</p>



	<p>(actual): 58,33% - 5 Valor mínim acceptable: 70% - 10 Valor meta (a assolir): 70% - 10 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p> <p>Abast: Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Aeronàutica Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria d'Organització Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria en Sistemes Automàtics i Electrònica Industrial (MUESAEI) Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Industrial Programa formatiu: Master's degree in Space and Aeronautical Engineering</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 01/09/2025</p> <p>Estat: No iniciada</p>
205.M.740.2023	<p>Revisar el sistema de càlcul dels indicadors taxa de graduació, abandonament i eficiència dels graus d'accés comú.</p> <p>Càrrec: Sotsdirector/a de Política Acadèmica</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: Els indicadors IN01_P3.3.1 Taxa de graduació, IN02_P3.3.1 Taxa d'abandonament., IN03_P3.3.1 Taxa d'eficiència - Graus amb fase inicial comú (GREELE, GREEIA, GREMEC, GREQUIM, GRETDI): els valors disponibles pels indicadors en el quadre de comandament tenen en compte la fase inicial comú dels estudis, mentre els valors d'acceptació indicats a la darrera modificació no la tenen en compte. En conseqüència no són comparables</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Revisar els valors objectius i el sistema de càlcul per tenir valors comparables</p>



	<p>Accions proposades: Revisar el sistema de càlcul dels indicadors / Estudiar la possible modificació dels indicadors en Verifica</p> <p>Indicadors amb valors: Revisió qualitativa</p> <p>Abast: Programa formatiu: Grau en Enginyeria Elèctrica Programa formatiu: Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica Programa formatiu: Grau en Enginyeria Mecànica Programa formatiu: Grau en Enginyeria Química Programa formatiu: Màster universitari en Disseny i Tecnologia Tèxtils</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 01/09/2025</p> <p>Estat: No iniciada</p>
205.M.741.2023	<p>Revisar la fase inicial de GRESAUD per revertir els valors d'estudiants no aptes de primer any i de fase inicial</p> <p>Càrrec: Sotsdirector/a Cap d'estudis de Grau</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: Els indicadors IN05_P3.3.1 Percentatge d'estudiants no aptes de primer any + IN06_P3.3.1 Percentatge d'estudiants no aptes de fase inicial No aptes de fase inicial de GRESAUD es superior al 30%.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Disminuir el nombre d'estudiants no aptes de fase inicial</p>



	<p>Accions proposades: Revisar la fase inicial de GRESAUD</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: IN05_P3.3.1 + IN06_P3.3.1 Valor inicial (actual): 32,76% Valor mínim acceptable: 30% Valor meta (a assolir): 30% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p> <p>Abast: Programa formatiu: Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuals</p> <p>Prioritat: alta</p> <p>Termini: 01/09/2025</p> <p>Estat: No iniciada</p>
205.M.743.2023	<p>Estendre el servei de Coordinació de TFEs als TFM</p> <p>Càrrec: Sotsdirectora de TFEs</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.3.3.2 Gestió dels Treballs Finals d'Estudis (TFEs)</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: Els TFM no es beneficien del servei de coordinació de TFEs com si que ho fan els graus</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Estendre el servei de Coordinació de TFEs als TFM</p> <p>Accions proposades: - Fer una anàlisi dels resultats obtinguts amb aquest servei - Estendre'l als TFM</p>



	<p>Indicadors amb valors: Proposta de millora qualitativa</p> <p>Abast: Programa formatiu: Màster universitari en Disseny i Tecnologia Tèxtils Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Aeronàutica Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria d'Organització Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria en Sistemes Automàtics i Electrònica Industrial (MUESAEI) Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Industrial Programa formatiu: Màster universitari en Recerca en Enginyeria Mecànica Programa formatiu: Màster universitari en Tecnologia Paperera i Gràfica Programa formatiu: Master's degree in Space and Aeronautical Engineering</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 01/09/2024</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: S'ha iniciat la implementació.</p>
<p>205.M.744.2023</p>	<p>Poder extreure les dades de Power-BI a través d'estructura de taules dinàmiques Excel</p> <p>Càrrec: Sotsdirectora de Política Acadèmica</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.6.1 Recollir dades i analitzar els resultats</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: Fins el moment abans d'implantar-se el sistema Power-BI, el Llibre de Dades de la UPC permetia la seva explotació automatitzada a partir de les taules Excel que es generaven. Un cop treballem amb el sistema Power-BI i es discontinua el Llibre de Dades, cal una adaptació de la informació que es genera pel Power-BI per poder automatitzar-ne la seva extracció, publicació al quadre de comandament i a la memòria del centre.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p>



	<p>Objectius a assolir: Automatitzar l'explotació de les dades emmagatzemades a Power-BI</p> <p>Accions proposades: Crear una estructura Excel amb taules dinàmiques que ho permeti.</p> <p>Indicadors amb valors: Proposta de millora qualitativa</p> <p>Abast: Transversal d'Universitat</p> <p>Procés Transversal d'Universitat: PT.12 Recollida de la informació</p> <p>Prioritat: alta</p> <p>Termini: 01/09/2024</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: S'ha començat a realitzar l'estructura però cal que des de Serveis Centrals es faciliti l'accés al conjunt de dades. En cas que això no sigui possible, aquesta proposta restarà cancel·lada.</p>
205.M.745.2023	<p>Aconseguir conèixer la satisfacció del PDI i PAS respecte els serveis</p> <p>Càrrec: Sotsdirector de Qualitat</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.6.1 Recollir dades i analitzar els resultats</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: L'estructura de les enquestes de Satisfacció al PAS i al PDI no inclouen mesura de la satisfacció amb els Serveis, mentre sí que existeixen preguntes explícites per en l'enquesta de satisfacció als estudiants.</p> <p>Implica modificació de la No</p>



	<p>memòria verificada?:</p> <p>Objectius a assolir: Aconseguir valoració de la satisfacció del PDI i del PAS amb els serveis.</p> <p>Accions proposades: Demanar la inclusió de les preguntes corresponents a través dels Processos Transversals</p> <p>Indicadors amb valors: Proposta de millora qualitativa</p> <p>Abast: Transversal d'Universitat</p> <p>Procés Transversal d'Universitat: PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups</p> <p>Prioritat: alta</p> <p>Termini: 01/09/2024</p> <p>Estat: No iniciada</p>
205.M.746.2023	<p>Integrar dades de satisfacció en Power BI</p> <p>Càrrec: Sotsdirector de Qualitat</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió:</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.6.1 Recollir dades i analitzar els resultats</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: L'actual sistema Power-BI permet una gran explotació de dades però no integra les enquestes de satisfacció, que s'han de consultar en un conjunt de documents PDF amb la gran possibilitat de cometre error en la transcripció de les dades al Quadre de Comandament.</p> <p>Implica modificació de la No</p>



	<p>memòria verificada?:</p> <p>Objectius a assolir: Aconseguir integrar les dades de satisfacció en el sistema Power-BI</p> <p>Accions proposades: Demanar la inclusió de totes les dades corresponents a les enquestes de satisfacció al sistema Power-BI a través dels Processos Transversals</p> <p>Indicadors amb valors: Proposta qualitativa</p> <p>Abast: Transversal d'Universitat</p> <p>Procés Transversal d'Universitat: PT.12 Recollida de la informació</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 01/09/2025</p> <p>Estat: No iniciada</p>
<p>205.M.747.2023</p>	<p>Conèixer la satisfacció dels titulats de màster amb la mobilitat</p> <p>Càrrec: Sotsdirector de Qualitat</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.6.1 Recollir dades i analitzar els resultats</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: Al portal d'enquestes de GPAQ-UPC es pot consultar la satisfacció de l'estudiantat amb la Mobilitat a través de l'enquesta d'estudiants Graduats, però no existeix aquesta opció amb estudiants que han finalitzat els estudis de Màster. Per aquest motiu no és possible incloure aquesta informació al Quadre de Comandament del centre.</p>



	<p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Aconseguir dades de satisfacció dels estudiants de màster amb la mobilitat</p> <p>Accions proposades: Demanar la inclusió d'una pregunta que ho valori en la propera enquesta d'estudiants de màster titulats a través dels Processos Transversals</p> <p>Indicadors amb valors: Proposta qualitativa</p> <p>Abast: Transversal d'Universitat</p> <p>Procés Transversal d'Universitat: PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups</p> <p>Prioritat: baixa</p> <p>Termini: 01/09/2024</p> <p>Estat: No iniciada</p>
205.M.748.2023	<p>Integrar el quadre de comandament del SGIQ dins d'un sistema tipus Power-BI</p> <p>Càrrec: Sotsdirector de Qualitat</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: La construcció del Quadre de Comandament dels indicadors del SGIQ és quelcom que es realitza de manera manual a partir de l'agregació de dades que es troben en sistemes propis de GPAQ-UPC, com Power-BI o portal d'indicadors, dades que s'extreuen de documents PDF. En alguns casos, són altres unitats de serveis centrals UPC que donen la informació, com és el cas de dades corresponents a formació del</p>



	<p>PDI i del PAS. Això genera una feina delicada de còpia de la informació que pot generar errors. A més, és una tasca que acaben realitzant tots els centres de la UPC.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Acabar disposant d'un Quadre de Comandament que estigui sostingut per una plataforma on resideixi tota la informació sense necessitat de transcripcions manuals, (p.e. Power-BI).</p> <p>Accions proposades: Plantejar la proposta a través dels Processos Transversals a la unitat GPAQ</p> <p>Indicadors amb valors: Proposta de millora qualitativa</p> <p>Abast: Transversal d'Universitat</p> <p>Procés Transversal d'Universitat: PT.02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 01/09/2025</p> <p>Estat: No iniciada</p>
205.M.749.2023	<p>Eina de formalització de Propostes de Millora des del centre als Processos Transversals UPC</p> <p>Càrrec: Sotsdirector de Qualitat</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació.</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p>



	<p>Diagnòstic:</p> <p>L'actual SGIQ de la UPC contempla la possibilitat de crear propostes de millora a través dels diferents processos transversals de que disposa la UPC. Les Propostes de Millora es vinculen a Processos Transversals a través de l'eina SAT, però paral·lelament a la introducció en aquesta plataforma cal crear comunicacions amb les diferents unitats centrals UPC a través de correu electrònic o altres mitjans. Això dificulta una traçabilitat de les peticions del centre amb les respostes obtingudes.</p>
	<p>Implica modificació de la memòria verificada?:</p> <p>No</p>
	<p>Objectius a assolir:</p> <p>Formalitzar les peticions a través de processos transversals a través d'un entorn formal que n'asseguri la traçabilitat.</p>
	<p>Accions proposades:</p> <p>Plantejar la proposta a través dels Processos Transversals a la unitat corresponent</p>
	<p>Indicadors amb valors:</p> <p>Proposta qualitativa</p>
	<p>Abast:</p> <p>Transversal d'Universitat</p>
	<p>Procés Transversal d'Universitat:</p> <p>PT.02 Revisió i millora de l'SGIQ, marc de la UPC</p>
	<p>Prioritat:</p> <p>baixa</p>
	<p>Termini:</p> <p>01/09/2025</p>
	<p>Estat:</p> <p>No iniciada</p>